



# Fudo Enterprise 5.3 - Portal Użytkownika

Fudo Security

02.03.2023

<b>1</b>	<b>O dokumentacji</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Opis systemu</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Logowanie do Portalu Użytkownika</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Wypożyczenie i zdawanie hasła dostępu</b>	<b>6</b>
4.1	Wypożyczenie hasła . . . . .	6
4.2	Zdawanie hasła dostępu . . . . .	8
<b>5</b>	<b>Podgląd historii hasła</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Podgląd i edycja notatek</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>Nawiązywanie połączeń</b>	<b>13</b>
7.1	Połączenie przez żądanie o dostęp . . . . .	13
7.2	RDP, VNC oraz SSH na połączeniu w przeglądarce . . . . .	15
7.3	RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10 . . . . .	16
7.4	RDP na systemie operacyjnym Mac OS . . . . .	17
7.5	RDP na systemie operacyjnym Ubuntu . . . . .	19
7.6	SSH na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7/10 . . . . .	20
7.7	SSH na systemie operacyjnym Mac OS . . . . .	23
<b>8</b>	<b>Funkcjonalności Klienta webowego</b>	<b>26</b>
<b>9</b>	<b>Zmiana hasła dostępu</b>	<b>29</b>
<b>10</b>	<b>Rozwiązywanie problemów</b>	<b>30</b>

### **Konwencje i symbole**

Poniższa sekcja opisuje konwencje nazewnicze użyte w dokumentacji.

*kursywa*

Element interfejsu graficznego użytkownika.

przykład

Przykładowa wartość parametru konfiguracyjnego.

---

**Informacja:** Informacja uzupełniająca ściśle związana z opisywanym zagadnieniem, np. sugestia dotycząca postępowania; dodatkowe warunki, które należy spełnić.

---

<p><b>Ostrzeżenie:</b> Ostrzeżenie. Informacja istotna z punktu widzenia działania systemu. Nie zastosowanie się do zalecenia może mieć nieodwracalne skutki.</p>
---

## Opis systemu

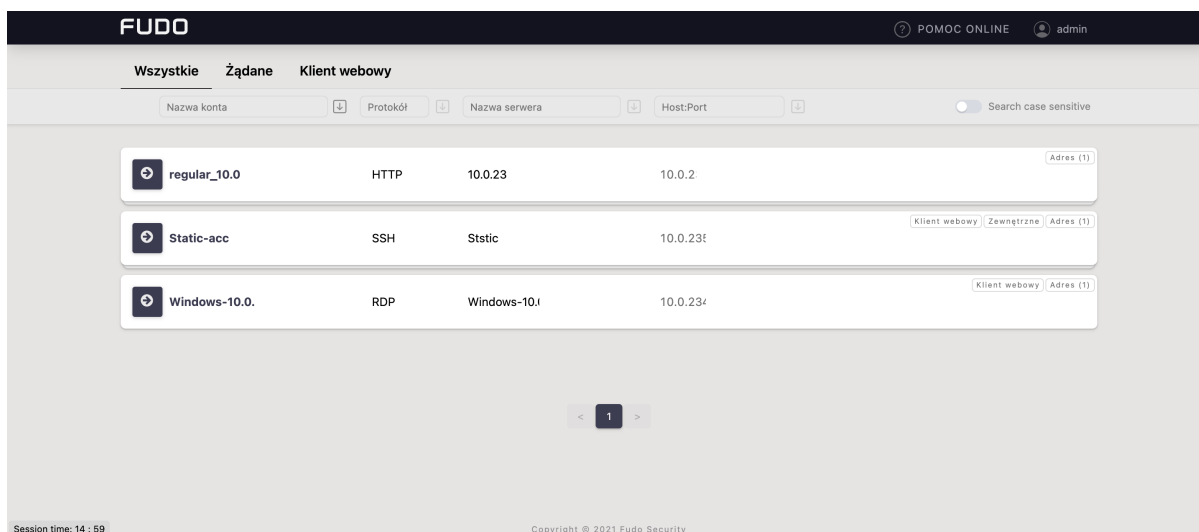
Portal użytkownika umożliwia inicjowanie połączeń z serwerami docelowymi, do których użytkownik został uprawniony.

- System pozwala także na podglądanie haseł do wybranych kont a także przeglądanie historii haseł zarządzanych przez moduł skarbcza haseł FUDO.

**Informacja:** Więcej informacji na ten temat: [Podgląd historii haseł](#).

- System umożliwia czasową rezerwację hasła do konta oraz jego automatyczne zdawanie po określonym czasie.

**Informacja:** Więcej informacji pod linkiem [Wypożyczenie i zdawanie hasła dostępu](#).



The screenshot displays the FUDO web interface. At the top, there is a navigation bar with the FUDO logo, a help icon, 'POMOC ONLINE', and a user profile 'admin'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Wszystkie', 'Żądane', and 'Klient webowy'. The main area contains a table of server connections with search filters for 'Nazwa konta', 'Protokół', 'Nazwa serwera', and 'Host:Port'. A 'Search case sensitive' toggle is also present. The table lists three connections:

Nazwa konta	Protokół	Nazwa serwera	Host:Port
regular_10.0	HTTP	10.0.23	10.0.2
Static-acc	SSH	Ststic	10.0.23
Windows-10.0	RDP	Windows-10.0	10.0.23

At the bottom of the table, there are pagination controls showing '1' and navigation arrows. The footer of the interface includes 'Session time: 14 : 59' and 'Copyright © 2021 Fudo Security'.

- Można także wybrać układ klawiatury serwera:

- English (US) - Amerykański Angielski,
- German - Niemiecki,
- German (Swiss) - Szwajcarski Niemiecki,
- Norwegian - Norweski,
- Turkish-Q - Turecki.

**Ostrzeżenie:** Układy klawiatury na razie są dostępne tylko dla połączeń RDP w przeglądarce.

- Dostępne języki aplikacji: Angielski, Polski, Rosyjski, Ukraiński oraz Kazachski.

---

**Informacja:** Dostępność konkretnego języka jest określana podczas zakupu licencji.

---

**Pokrewne tematy:**

- *Logowanie do Portalu Użytkownika*
- *Wypożyczenie i zdawanie hasła dostępu*
- *Podgląd historii haseł*
- *Podgląd i edycja notatek*
- *Nawiązywanie połączeń*
- *Zmiana hasła dostępu*
- *Rozwiązywanie problemów*

---

### Logowanie do Portalu Użytkownika

---

---

#### Informacja:

- Do prawidłowego działania, Portal Użytkownika wymaga przeglądarki internetowej:
  - Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer dla systemu operacyjnego Microsoft Windows.
  - Google Chrome, Mozilla Firefox dla systemu operacyjnego Ubuntu.
  - Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari dla systemu operacyjnego Mac OS X.
- Portal Użytkownika wspiera funkcjonalność Single Sign On (SSO) do automatycznego uwierzytelnienia użytkowników Active Directory. Uruchomienie usługi SSO opisane jest w dokumentacji systemu.
- Do Portalu Użytkownika można też zalogować się za pomocą profilu w Azure albo Okta. Administrator może ustawić taki sposób logowania globalnie dla całego systemu.

- 
1. Otwórz przeglądarkę internetową i wprowadź adres IP Portalu Użytkownika.

---

**Informacja:** Adres IP uzyskasz od administratora systemu.

---

2. Potwierdź wyjątek bezpieczeństwa, aby wyświetlić stronę logowania.
3. Wprowadź nazwę użytkownika, hasło i kliknij *Zaloguj się*.



**FUDO**

**ZALOGUJ SIĘ**

Username:

Password:

Zaloguj się

**Tematy pokrewne:**

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

---


## Wypożyczenie i zdawanie hasła dostępu

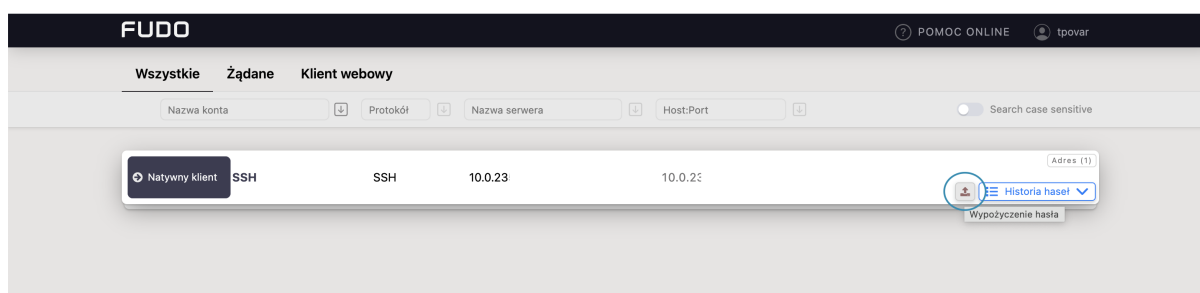
---

Przez Portal Użytkownika można czasowo wypożyczyć hasło dostępu innego konta. Jeśli dla danego użytkownika administrator ustawił określony okres dostępu do hasła, to jego „zwrot” odbędzie się automatycznie po upływie zdefiniowanego czasu. W przeciwnym wypadku, użytkownik jest zobowiązany „zwrócić” hasło manualnie.

### 4.1 Wypożyczenie haseł

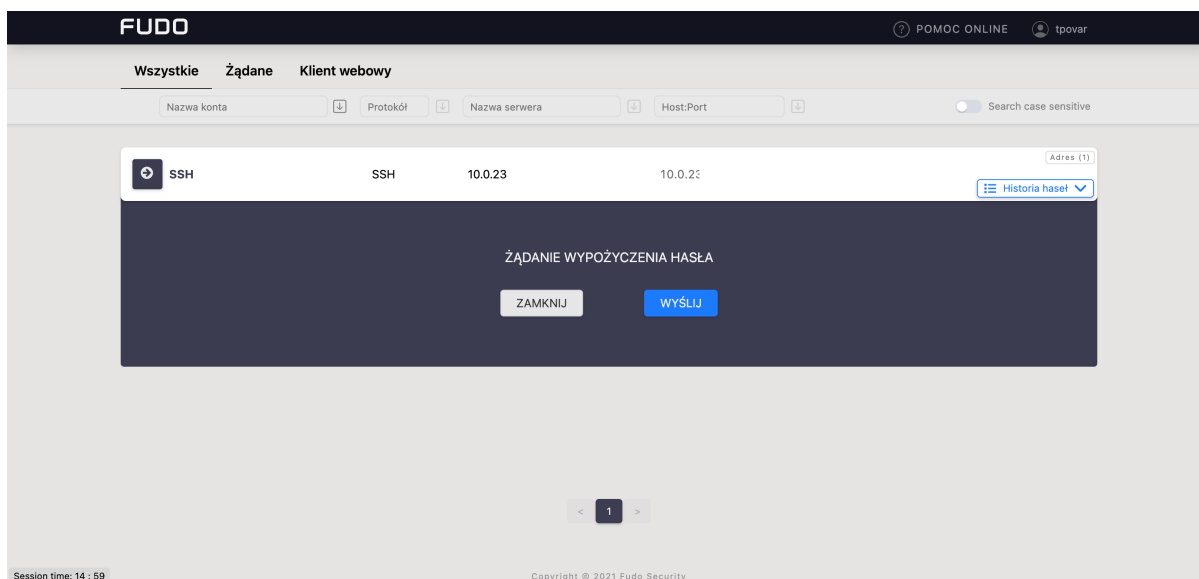
Aby wypożyczyć hasło, postępuj zgodnie z instrukcją:

1. Znajdź konto, którego hasło chcesz wypożyczyć. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
2. Kliknij ikonkę .



3. Kliknij **WYŚLIJ**.





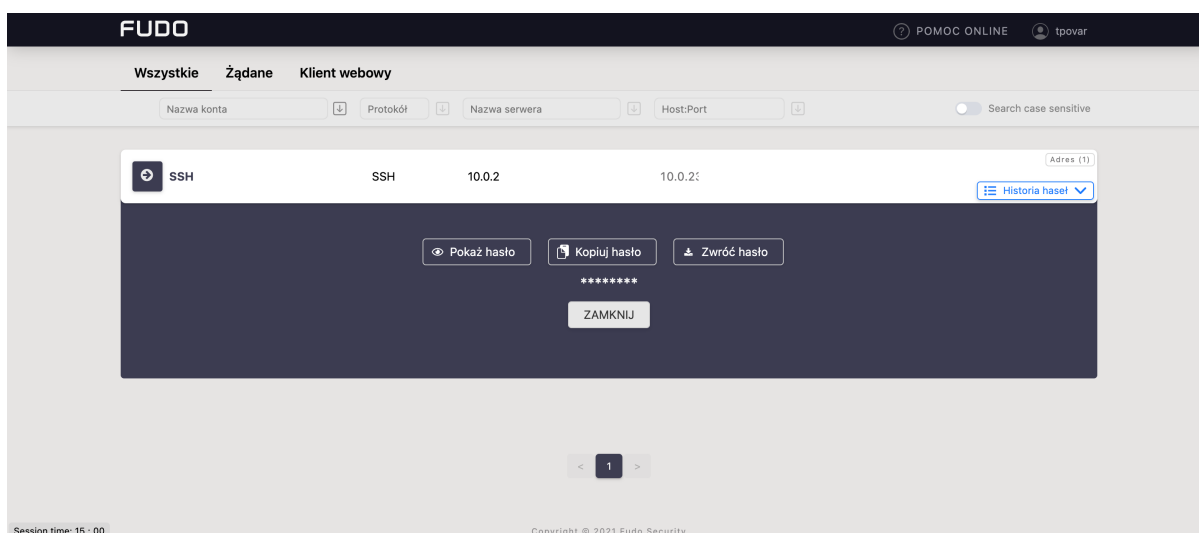
Jeśli powód jest wymagany, wprowadź go i kliknij **WYŚLIJ**.

### Informacja:

- Wymaganie podania powodu logowania zależy od ustawień administracyjnych dla wybranego konta.
- W zależności od konfiguracji, żądanie wypożyczenia hasła może wymagać zatwierdzenia przez administratora.
- Jeśli hasło do konta jest aktualnie wypożyczone przez innego użytkownika, spróbuj ponownie później, lub skorzystaj z opcji **WYMUŚ REZERWACJĘ**.


#### 4. Kliknij:

- *Pokaż hasło*, aby wyświetlić hasło.
- *Kopiuuj hasło*, aby skopiować hasło do schowka.



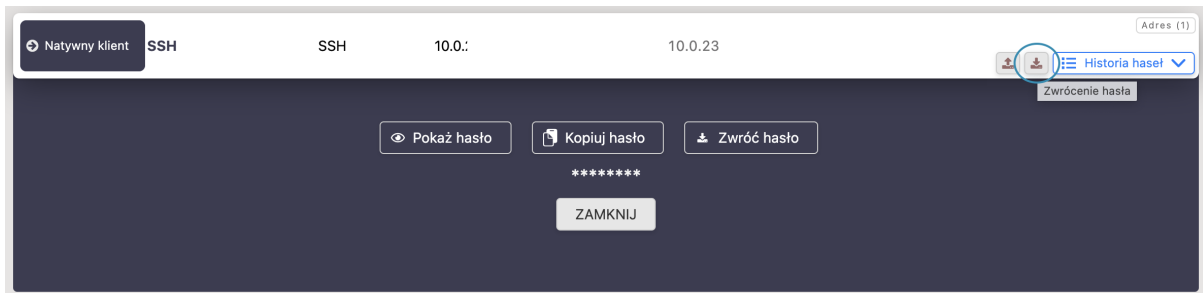
## 4.2 Zdawanie haseł dostępu

1. Znajdź konto, którego chcesz zdać hasło. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.

2. Kliknij ikonę ,

lub

kliknij ikonę  i w oknie modalowym kliknij przycisk *Zwróć hasło*.



### Pokrewne tematy:

- *Podgląd historii haseł*

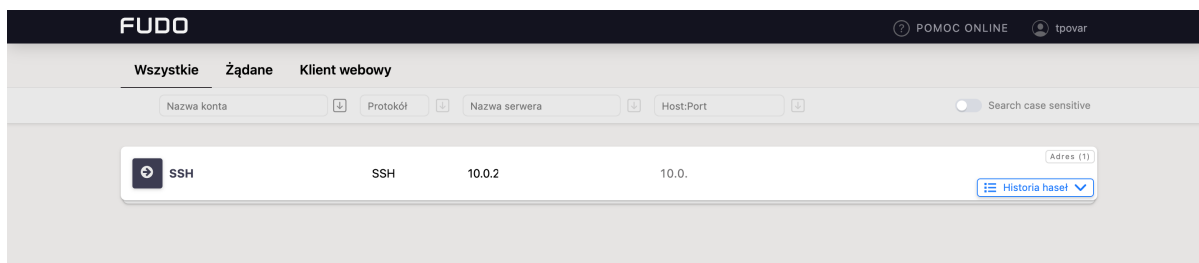
---

## Podgląd historii haseł

---

Hasło dostępne może zostać zmienione manualnie przez użytkownika, bądź automatycznie przez system Fudo Enterprise w zależności od ustawień skryptów oraz częstotliwości ich działania. Portal Użytkownika pozwala wyświetlić historię tych zmian. Postępuj zgodnie z instrukcją, aby je zobaczyć:

1. Znajdź konto, którego historię haseł chcesz przeglądać.
2. Kliknij przycisk *Historia haseł*.



3. Wybierz okres czasu, w ciągu którego hasło było zmieniane.

The screenshot shows the FUDO web portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'FUDO' and 'POMOC ONLINE' with a user profile 'tpovar'. Below this, there are tabs for 'Wszystkie', 'Żądane', and 'Klient webowy'. A search bar contains fields for 'Nazwa konta', 'Protokół', 'Nazwa serwera', and 'Host:Port', along with a 'Search case sensitive' toggle. The main content area displays an SSH session history table with columns for 'SSH', 'SSH', '10.0.2:', and '10.0.2'. A 'Historia haseł' button is visible. Below the table, a calendar for 'SIERP - 2021' is shown, with the date '13' highlighted. The page footer includes 'Session time: 15 : 00' and 'Copyright © 2021 Fudo Security'.

### Pokrewne tematy:

- *Zmiana hasła dostępu*

---

## Podgląd i edycja notatek

---

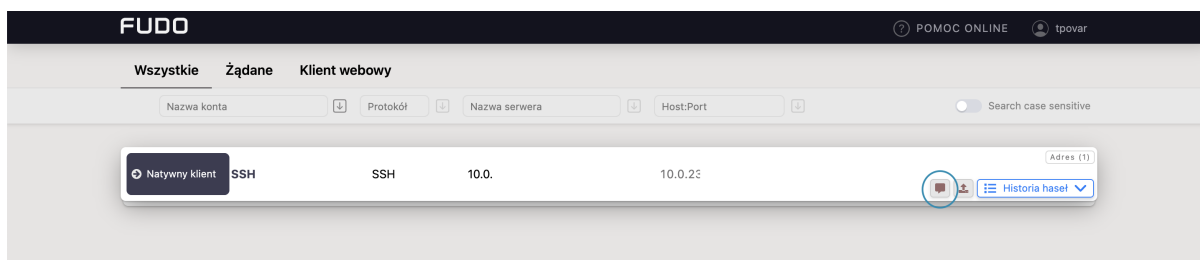
Notatki tworzone przez administratora mogą zawierać dodatkowe informacje dotyczące dostępu do serwerów.

---

**Informacja:** Uprawnienia do przeglądania lub edytowania notatek nadawane są przez administratora na poziomie obiektu *sejf*.

---

1. Znajdź konto, którego notatkę chcesz zobaczyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij ikonę z notatką, aby wyświetlić jej treść.



4. Zmień lub wprowadź treść notatki i kliknij **ZAPISZ NOTATKĘ**, aby zapisać zmiany, lub zamknij modal krzyżykiem w prawym górnym rogu, albo klawiszem *Esc* na klawiaturze, aby zamknąć okno bez zapisywania zmian.

FUDO

Wszystkie    Zadane    Klient webowy

ESC or ✕

Nazwa konta	Protokół	Nazwa serwera	Host:Port
SSH	SSH	10.0.	10.0.2

Note for account 'SSH'

SAVE NOTE

## Nawiązywanie połączeń

## 7.1 Połączenie przez żądanie o dostęp

Użytkownik może wysłać żądanie o dostęp do zasobów przez Portal Użytkownika.

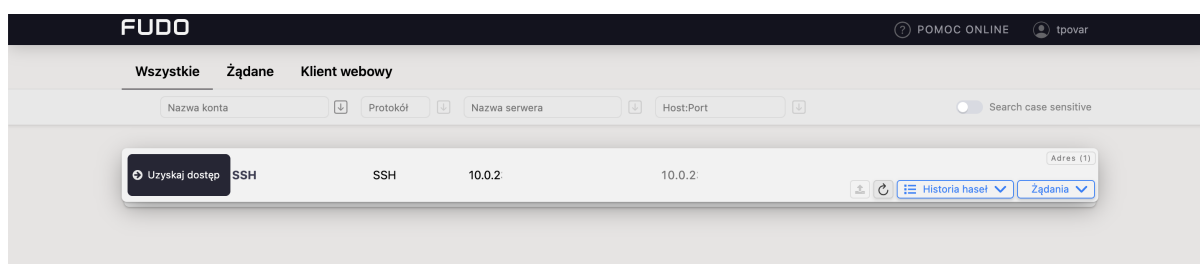
Do dyspozycji użytkownika są dwa typy żądań: **natychmiastowy** oraz **zaplanowany**. W przypadku wybrania **natychmiastowego** typu żądania, użytkownik może ustalić okres dostępu od zaraz do maksymalnie 24 godzin. Okres dostępu użytkownika zaczyna się w momencie zatwierdzenia żądania przez administratora - wtedy ma się 24 godziny na rozpoczęcie sesji. W momencie rozpoczęcia sesji system odlicza czas dostępu i przerywa połączenie, kiedy czas ten się kończy. Natomiast, jeśli użytkownik nie łączy się w ciągu bliższych 24 godzin, jego dostęp zostaje cofnięty.

**Zaplanowany** typ żądania polega na wyborze okresu czasowego, podając czas oraz datę przyszłego dostępu.

### 7.1.1 Wysłanie żądania

Aby wysłać żądanie o dostęp, postępuj zgodnie z instrukcją:

1. Kliknij przycisk *Uzyskaj dostęp*, który jest widoczny po najechaniu myszką na konkretne konto.



2. Wybierz typ żądania: **natychmiastowy** lub **zaplanowany**.

**Informacja:** Dla obu typów żądań, pole *Powód* jest wymagane.

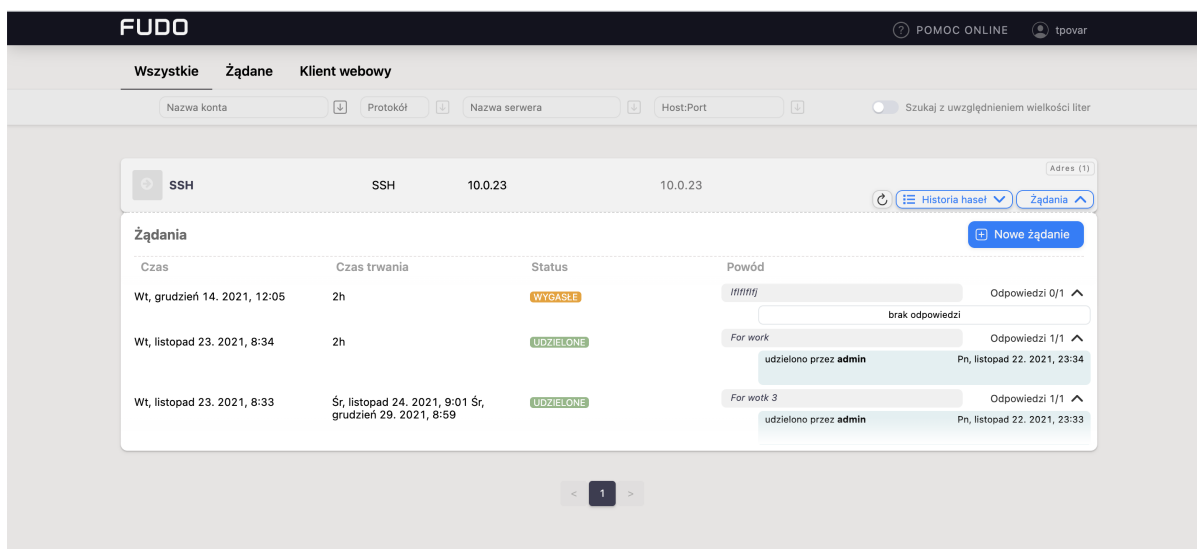
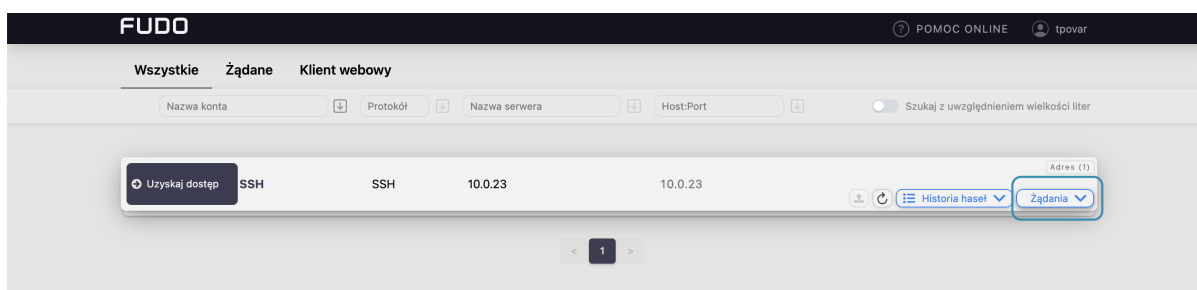
3. Ustaw okres dostępu.
4. Kliknij przycisk *Wyślij żądanie*.

### 7.1.2 Monitorowanie statusu żądania

Możesz dostać dwa typy powiadomień o statusie swojego żądania:

- **Access Request accepted** - żądanie zostało zaakceptowane przez administratorów.
- **Access Request rejected** - żądanie zostało odrzucone.

Możesz sprawdzić status swojego żądania oraz postęp głosowania dla udzielenia dostępu pod przyciskiem *Żądania* na konkretnym koncie. Historia wszystkich żądań dostępu do zasobów konta też jest widoczna po wciśnięciu przycisku *Żądania* na koncie.



**Informacja:** Możesz wysłać kolejne żądanie przez ten sam przycisk *Żądania*, wciskając następnie *+Nowe żądanie*.



## 7.2 RDP, VNC oraz SSH na połączeniu w przeglądarce

Na Portalu Użytkownika połączenia przez protokoły RDP, VNC oraz SSH mogą zostać nawiązane w przeglądarce. Do tego celu służy tak zwany, klient webowy. Lista kont, dla których został uruchomiony taki klient, jest dostępna pod odpowiednią zakładką *Klient webowy* na portalu.

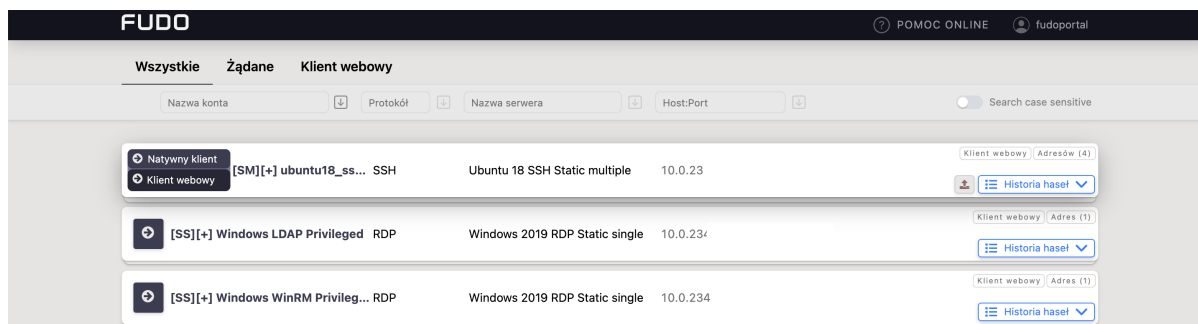
**Informacja:** Dla połączeń w przeglądarce przez **protokół RDP** są dostępne następujące układy klawiatury serwera.

- English (US) - Amerykański Angielski,
- German - Niemiecki,
- German (Swiss) - Szwajcarski Niemiecki,
- Norwegian - Norweski,
- Turkish-Q - Turecki.

Wybiera się je z listy rozwijanej w prawym górnym rogu pod nazwą użytkownika.

Aby nawiązać połączenie w przeglądarce, postępuj zgodnie z instrukcją:

1. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij przycisk *Klient webowy* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.



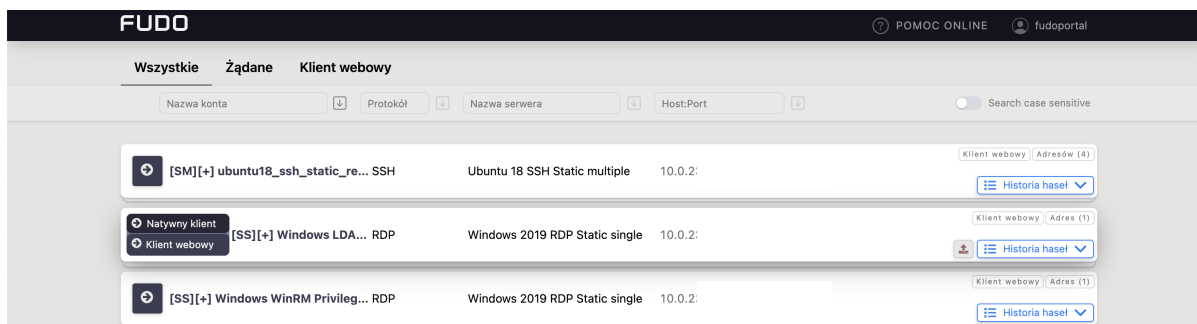
**Informacja:** Każda sesja będzie otwarta w nowej zakładce przeglądarki.

### Related topics:

- [Funkcjonalności Klienta webowego](#)
- [RDP na systemie operacyjnym Mac OS](#)
- [RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10](#)
- [RDP na systemie operacyjnym Ubuntu](#)

## 7.3 RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10

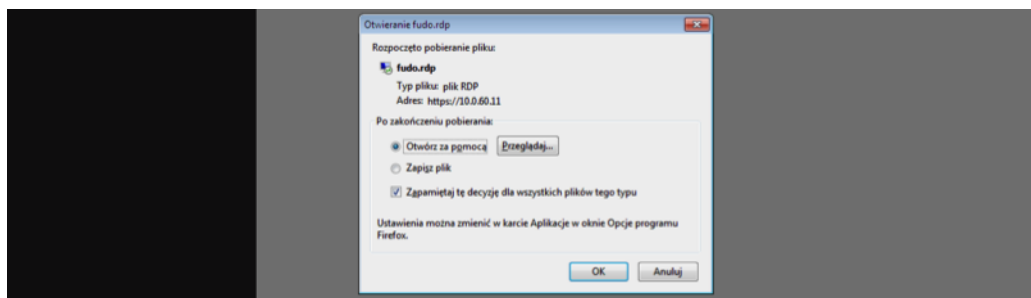
1. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.



4. Wybierz gniazdo nasłuchiwania, za pomocą którego chcesz się podłączyć.
5. Kliknij *Połącz*.

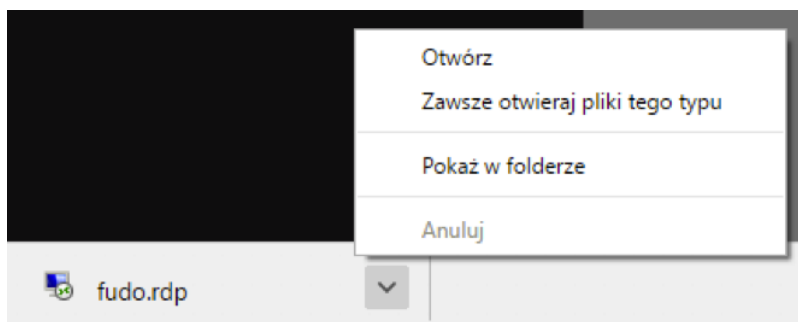


6. Zapisz plik definicji połączenia lub uruchom bezpośrednio klienta właściwego dla protokołu RDP.



### Informacja:

- Przeglądarka *Chrome* zapisze plik automatycznie.
- Wybierz opcję *Zawsze otwieraj pliki tego typu*, aby automatycznie uruchamiać program kliencki.



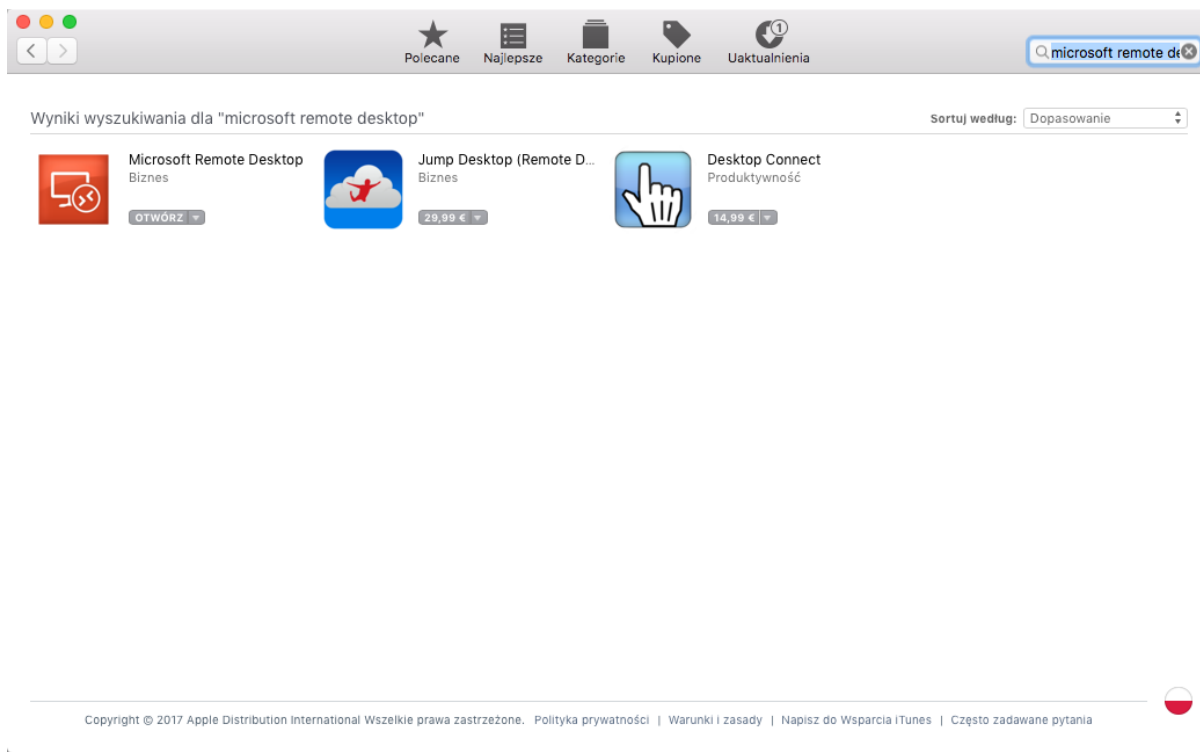
7. Kontynuuj bez podawania hasła.
8. Kliknij *Tak*, aby zaakceptować informację dotyczącą nieznanego wystawcy certyfikatu.

#### Tematy pokrewne:

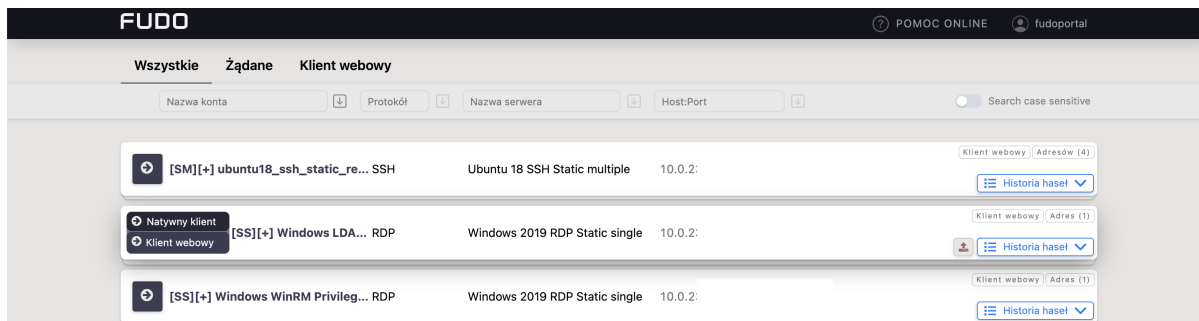
- [RDP na systemie operacyjnym Mac OS](#)
- [RDP na systemie operacyjnym Ubuntu](#)

## 7.4 RDP na systemie operacyjnym Mac OS

**Informacja:** Aby nawiązywać połączenia RDP, pobierz z App Store i zainstaluj program Microsoft Remote Desktop.



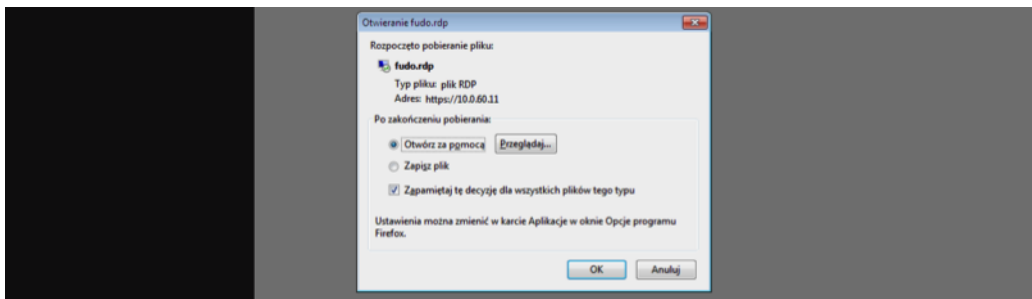
1. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.



4. Wybierz gniazdo nasłuchiwania, za pomocą którego chcesz się podłączyć.
5. Kliknij *Połącz*.



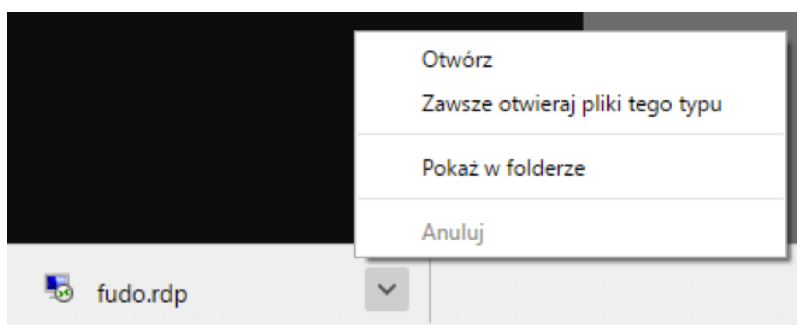
6. Zapisz plik definicji połączenia lub uruchom bezpośrednio klienta właściwego dla protokołu RDP.



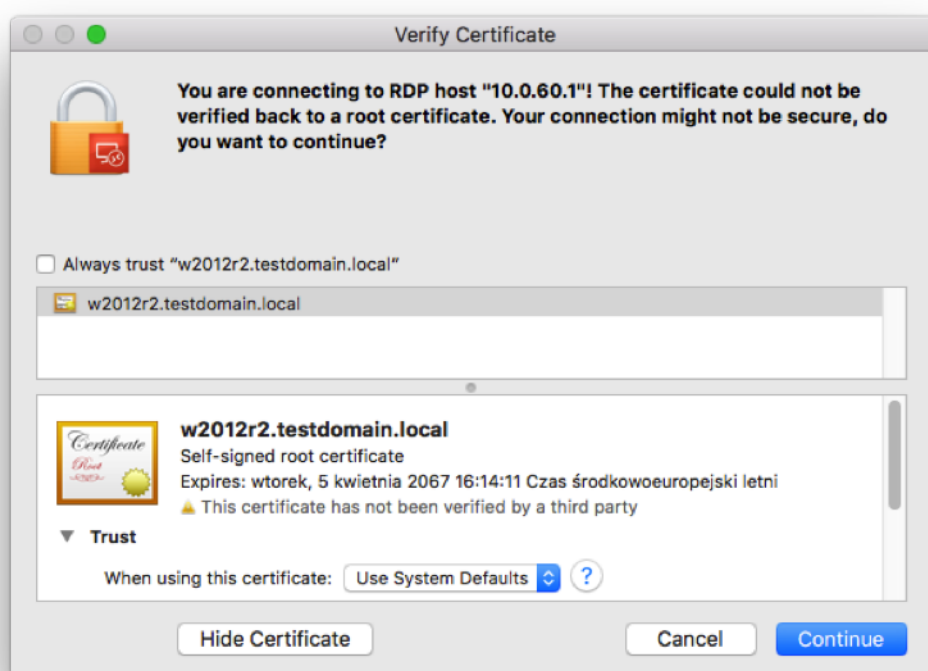
### Informacja:

- Przeglądarka *Chrome* zapisze plik automatycznie.
- Wybierz opcję *Zawsze otwieraj pliki tego typu*, aby automatycznie uruchamiać program

kliencki.



7. Kliknij *Continue*, aby zaakceptować certyfikat i zainicjować połączenie z wybranym serwerem.



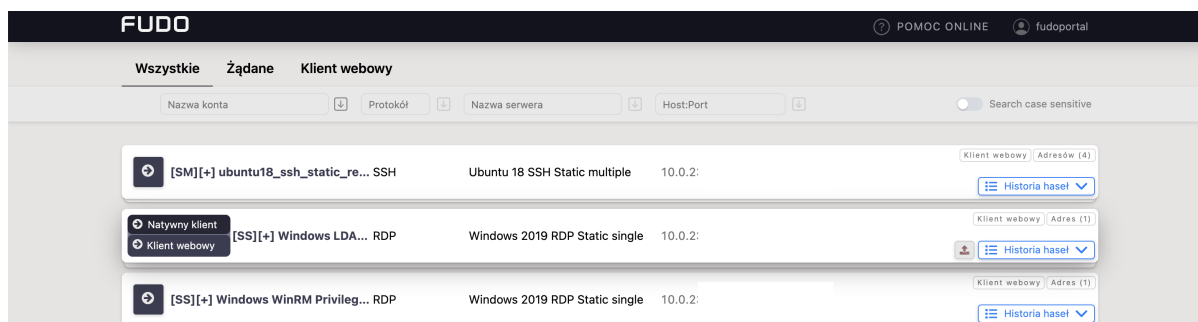
#### Tematy pokrewne:

- *RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

## 7.5 RDP na systemie operacyjnym Ubuntu

**Informacja:** Prawidłowa obsługa połączeń RDP w systemie Ubuntu 16.04 LTS wymaga zainstalowania `xfreerdp`. Wykonaj polecenie `sudo apt-get install freerdp-x11`, aby zainstalować program.

1. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.



4. Wybierz gniazdo nasłuchiwania, za pomocą którego chcesz się podłączyć.
5. Skopiuj wygenerowany ciąg znaków stanowiący polecenie.



6. Wykonaj komendę w oknie terminala.

#### Tematy pokrewne:

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10*

## 7.6 SSH na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7/10

**Informacja:** Automatyczne inicjowanie połączeń SSH z poziomu Portalu Użytkownika wymaga zainstalowania programu *PuTTY* oraz skonfigurowania asocjacji pomiędzy protokołem a narzędziem. W tym celu zaleca się zainstalowanie razem z *PuTTY* programu *WinSCP*, który dokona wymaganych zmian konfiguracyjnych. Oba programy muszą być w tej samej, 32 bitowej wersji.

1. Pobierz i zainstaluj program *WinSCP*.

<https://winscp.net/download/WinSCP-5.19.2-Setup.exe>

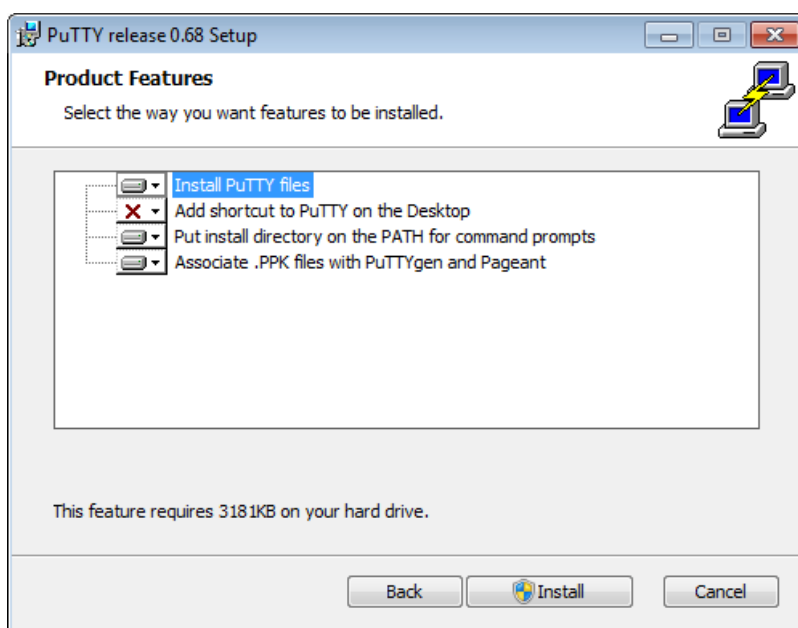
**Informacja:** Sprawdź sumę kontrolną pobranego programu.

2. Pobierz i zainstaluj program *PuTTY*.

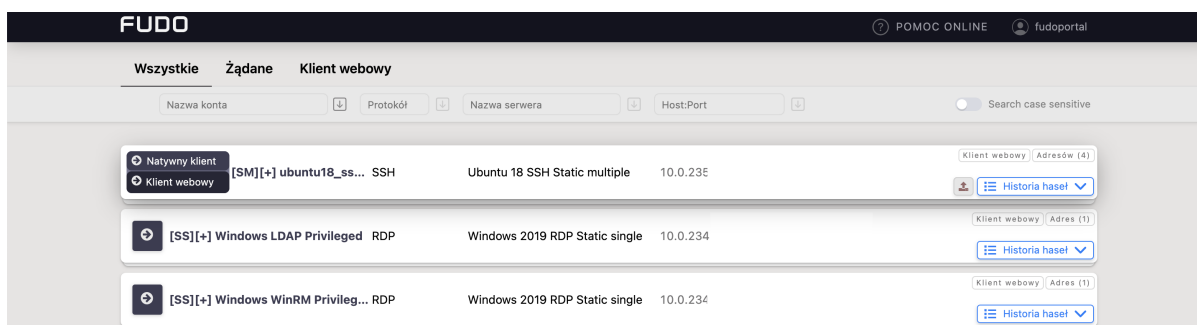
<https://winscp.net/download/putty-0.75-installer.msi>

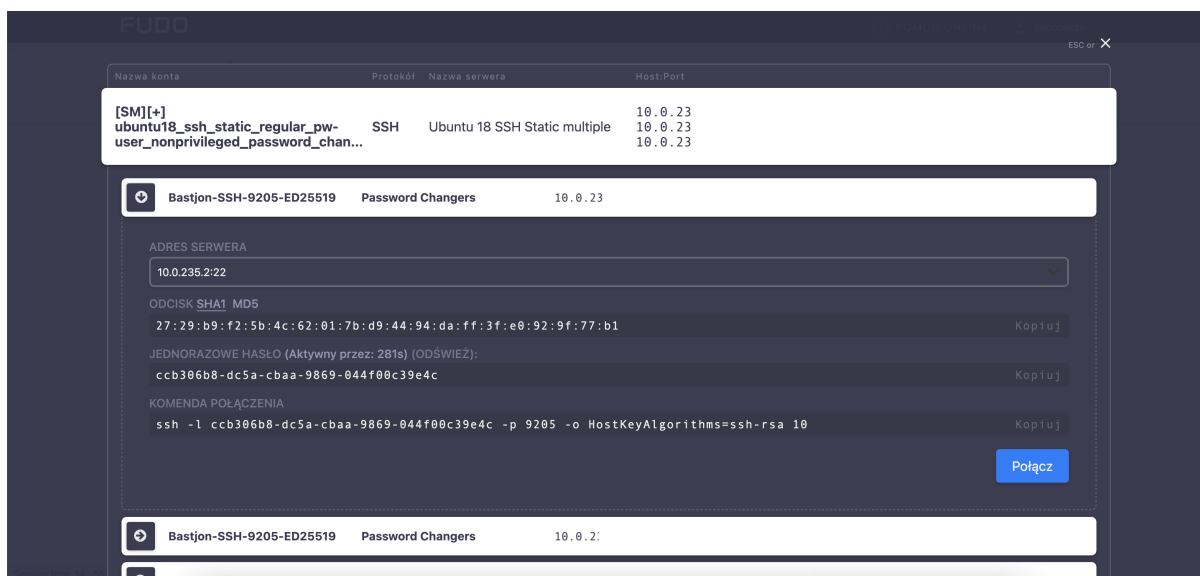
**Informacja:**

- Zainstaluj program w domyślnej ścieżce instalacyjnej: C:\Program Files (x86)\PuTTY\.
- Podczas instalacji, wybierz domyślny zestaw funkcjonalności.



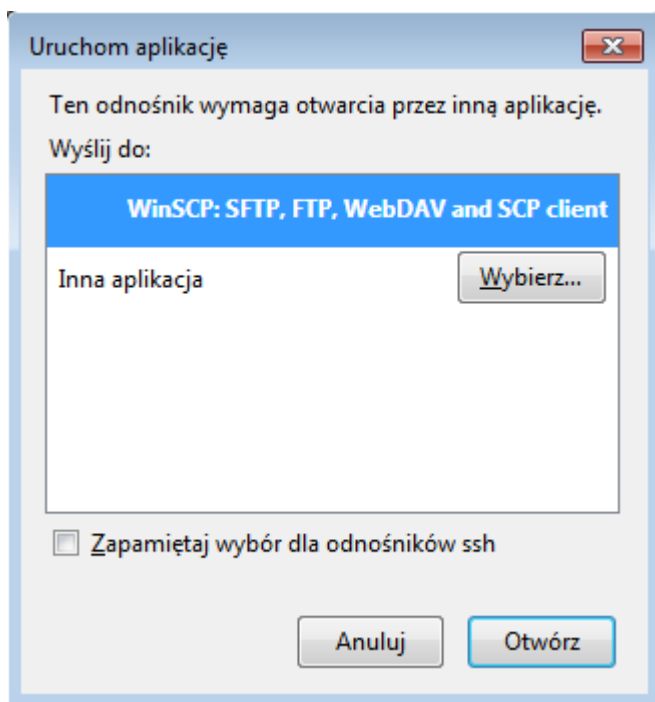
3. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
4. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
5. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.





6. Kliknij *Połącz*.

7. W oknie *Uruchom aplikację* wybierz *WinSCP:SFTP,FTP,WebDAV and SCP* i kliknij *Otwórz*.



8. Połączenie zostało zainicjowane.



```

10.0.60.1 - PuTTY
Using username "74f6adec-79b3-d384-1f25-f0b735960e42".
Last login: Mon Apr 10 13:32:08 2017 from 10.0.60.105
FreeBSD 11.0-STABLE (GENERIC) #0 r313108: Fri Feb 3 01:46:57 UTC 2017

Welcome to FreeBSD!

Release Notes, Errata: https://www.FreeBSD.org/releases/
Security Advisories:  https://www.FreeBSD.org/security/
FreeBSD Handbook:    https://www.FreeBSD.org/handbook/
FreeBSD FAQ:         https://www.FreeBSD.org/faq/
Questions List:      https://lists.FreeBSD.org/mailman/listinfo/freebsd-questions/
FreeBSD Forums:      https://forums.FreeBSD.org/

Documents installed with the system are in the /usr/local/share/doc/freebsd/
directory, or can be installed later with:  pkg install en-freebsd-doc
For other languages, replace "en" with a language code like de or fr.

Show the version of FreeBSD installed:  freebsd-version ; uname -a
Please include that output and any error messages when posting questions.
Introduction to manual pages:  man man
FreeBSD directory layout:     man hier

Edit /etc/motd to change this login announcement.
root@freebsd01:~ #

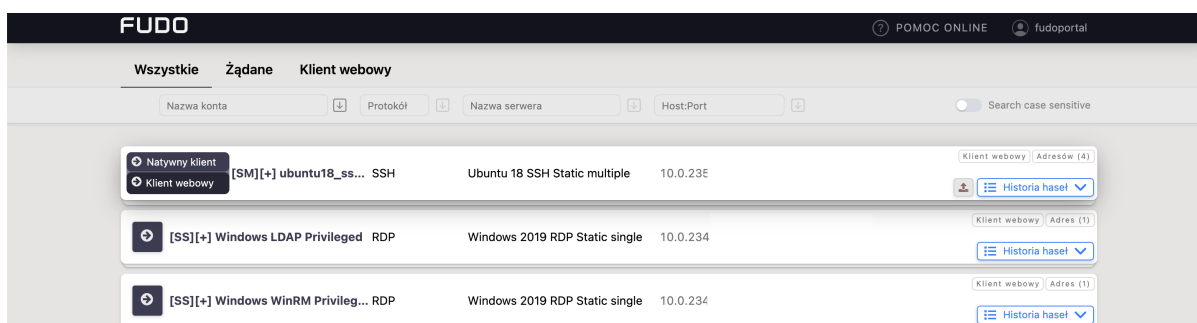
```

### Tematy pokrewne:

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

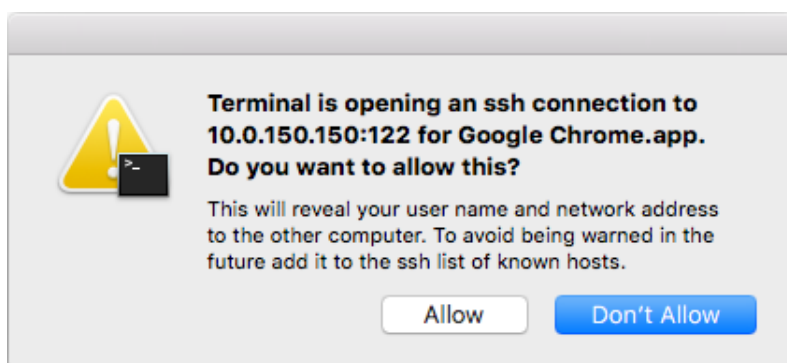
## 7.7 SSH na systemie operacyjnym Mac OS

1. Zaloguj się do Portalu Użytkownika.
2. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
3. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
4. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.





5. Kliknij *Połącz*.
6. Kliknij *Zezwól*, aby otworzyć terminal i zainicjować połączenie.



7. Połączenie zostało nawiązane.



```
ssh b56a7c0a-7d0d-ff77-f07b-0c82486a0be4@10.0.150.150 — -ssh -l b56a7c0a-7d...  
Last login: Wed May 10 10:59:47 2017  
[redacted] $
```

**Tematy pokrewne:**

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*
- *SSH na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7/10*

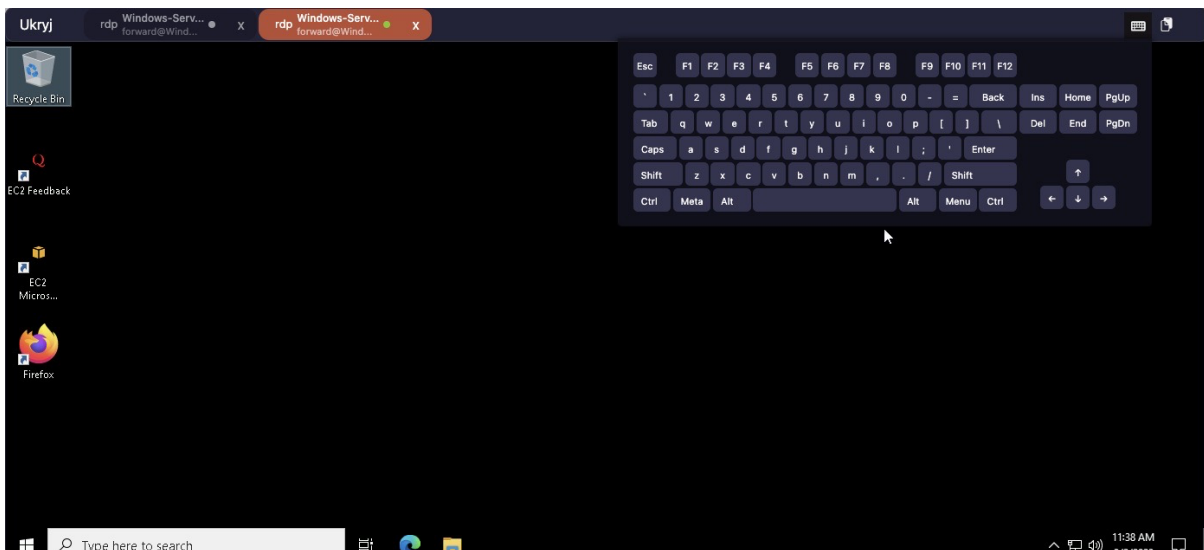
---

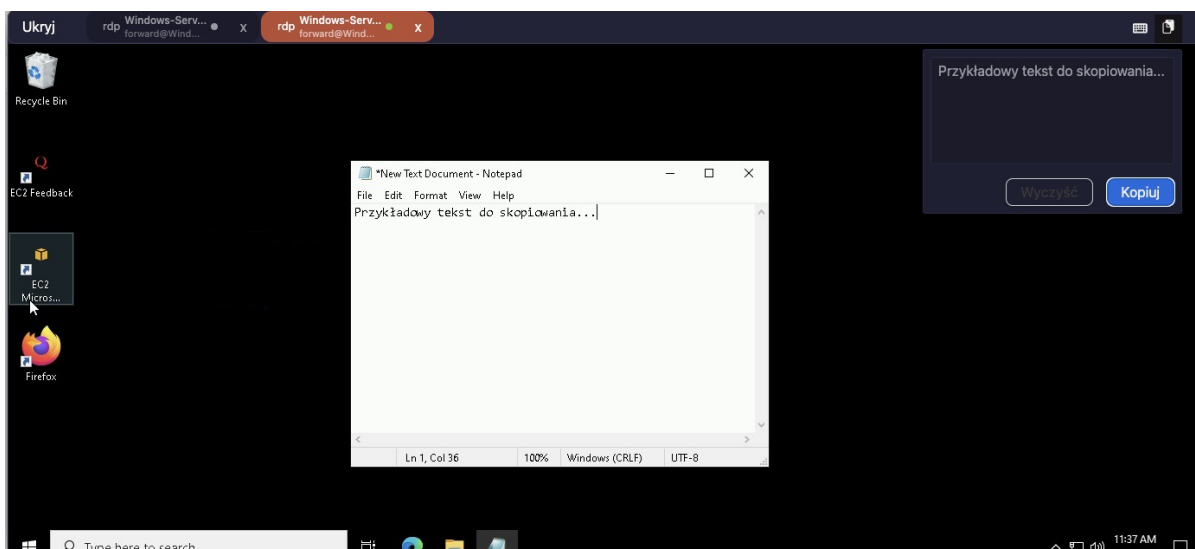
## Funkcjonalności Klienta webowego

---

Dla sesji nawiązanych przy użyciu protokołów RDP oraz SSH panel zakładek wyposażony jest w poniższe funkcje:

- Przycisk *Ukryj / Pokaż*, który minimalizuje bądź maksymalizuje okno połączenia.
- Zakładki sesji pokazujące typ protokołu, nazwę gniazda nasłuchiwanego oraz status połączenia:
  - ● połączenie jest nawiązywane,
  - ● sesja jest połączona,
  - ● sesja jest rozłączona.
- Przycisk *Klawiatura ekranowa*.
- Przycisk *Schowek* umożliwiający skopiowanie fragmentu tekstu do schowka systemowego po stronie serwera sesji. Wystarczy wkleić tekst do okna schowka i wcisnąć *Kopiuj*.





---

**Informacja:** Podgląd obrazu konkretnej sesji jest dostępny po najechaniu myszki na zakładkę.

---

Dodatkowo, dla połączeń nawiązanych przy użyciu protokołu SSH istnieje opcja modyfikacji widoku sesji poprzez dostosowanie:

- *rozmiaru czcionki*, oraz
- *kolorystyki terminala*.

Dostępne są następujące motywy kolorystyczne:

- czarno-biały (czarne litery na białym tle),
- szaro-czarny (szare litery na czarnym tle),
- zielono-czarny (zielone litery na czarnym tle),
- biało-czarny (białe litery na czarnym tle).

```
Ukryj  ssh ACC_Ubuntu_(10.0...)  rdp ACC_Windows_(10...)  - 12 +  [refresh] [close]
System information as of Wed 21 Oct 2020 01:43:50 PM UTC

System load:          0.62
Usage of /:           53.1% of 19.56GB
Memory usage:        61%
Swap usage:           23%
Processes:            232
Users logged in:      1
IPV4 address for ens18: 10.0.235.1
IPV4 address for ens18: 10.0.235.2
IPV4 address for ens18: 10.0.235.3
IPV4 address for ens18: 10.0.235.4
IPV4 address for ens18: 10.0.235.5
IPV4 address for ens18: 10.0.235.6
IPV4 address for ens18: 10.0.235.7
IPV4 address for ens18: 10.0.235.8
IPV4 address for ens18: 10.0.235.9
IPV4 address for ens18: 10.0.235.10
IPV6 address for ens18: 2001:1a68:2d:1:cce5:ff:fef5:9946

* Introducing autonomous high availability clustering for MicroK8s
  production environments! Super simple clustering, hardened Kubernetes,
  with automatic data store operations. A zero-ops HA K8s for anywhere.

  https://microk8s.io/high-availability

10 updates can be installed immediately.
0 of these updates are security updates.
To see these additional updates run: apt list --upgradable

*** System restart required ***
Last login: Wed Oct 21 13:43:13 2020 from 10.0.236.190
admin1@ubuntu-qa:~$
```

---

**Informacja:** Portal Użytkownika zapisuje zakładki z ostatnio nawiązanymi połączeniami w

---

Kliencie webowym. Sesje zostawione w otwartych zakładkach będą zapisywane i mogą być reaktywowane przez użytkownika poprzez kliknięcie na konkretną zakładkę.

---

### **Related topics:**

- *RDP, VNC oraz SSH na połączeniu w przeglądarce*
- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

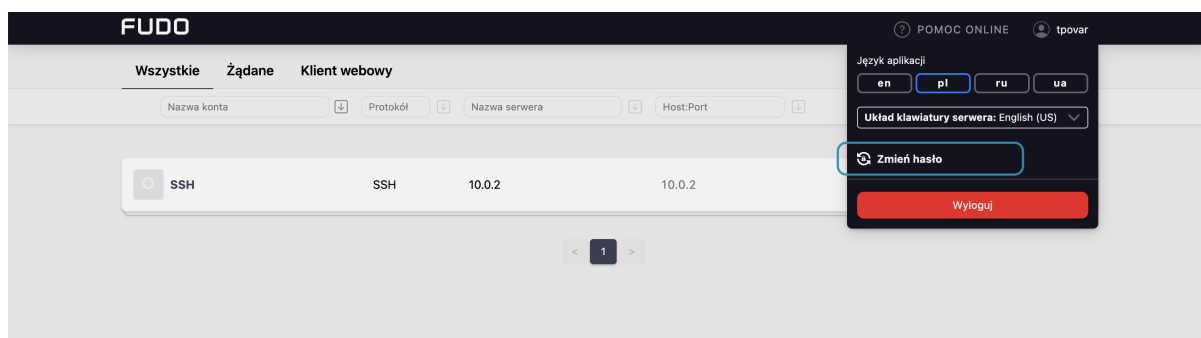
---

## Zmiana hasła dostępu

---

Na portalu użytkownika można zmienić hasło statyczne oraz hasło, będące częścią uwierzytelnienia wielopoziomowego.

Przycisk zmiany hasła jest dostępny pod nazwą użytkownika w prawym górnym rogu:



Postępuj zgodnie z wyświetlonymi komunikatami, aby zmienić hasło. Na ostatnim kroku kliknij **ZAPISZ**.

## Rozwiązywanie problemów

---

---

Problem	Objawy i opis rozwiązania
Nie można zalogować się do Portalu Użytkownika	<b>Objawy:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Użytkownik nie może się zalogować.</li></ul> <b>Rozwiązanie:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Upewnij się, że wprowadzasz prawidłowe dane logowania.</li><li>• Skontaktuj się z administratorem, w celu zweryfikowania praw dostępu do Portalu Użytkownika.</li><li>• Skontaktuj się z administratorem, w celu zweryfikowania polityki czasowej dostępu do Portalu Użytkownika.</li></ul>
Na liście gniazd nasłuchiwania brakuje obiektów.	<b>Przyczyna:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Skontaktuj się z administratorem, w celu potwierdzenia przypisania do odpowiedniego sejfu.</li></ul> <b>Objawy:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nie można nawiązać połączenia z wybranym serwerem.</li></ul> <b>Przyczyna:</b> połączenie ma miejsce poza godzinami zdefiniowanymi w polityce czasowej dostępu do sejfu obsługującego wybrane połączenie. <b>Rozwiązanie:</b> skontaktuj się z administratorem w celu w celu zweryfikowania ustawień polityki czasowej.

---

---