



## Fudo PAM 5.1 - Portal Użytkownika

Fudo Security

08.06.2022

<b>1</b>	<b>O dokumentacji</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Opis systemu</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Logowanie do Portalu Użytkownika</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Wypożyczenie i zdawanie hasła dostępu</b>	<b>6</b>
4.1	Wypożyczenie hasel . . . . .	6
4.2	Zdawanie hasel dostępu . . . . .	8
<b>5</b>	<b>Podgląd historii hasel</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Podgląd i edycja notatek</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>Nawiązywanie połączeń</b>	<b>13</b>
7.1	Żądania dostępu . . . . .	13
7.2	RDP oraz SSH na połączeniu w przeglądarce . . . . .	15
7.3	RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10 . . . . .	17
7.4	RDP na systemie operacyjnym Mac OS . . . . .	19
7.5	RDP na systemie operacyjnym Ubuntu . . . . .	21
7.6	SSH na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7/10 . . . . .	22
7.7	SSH na systemie operacyjnym Mac OS . . . . .	25
<b>8</b>	<b>Zmiana hasła dostępu</b>	<b>28</b>
<b>9</b>	<b>Rozwiązywanie problemów</b>	<b>29</b>

### **Konwencje i symbole**

Poniższa sekcja opisuje konwencje nazewnicze użyte w dokumentacji.

*kursywa*

Element interfejsu graficznego użytkownika.

przykład

Przykładowa wartość parametru konfiguracyjnego.

---

**Informacja:** Informacja uzupełniająca ściśle związana z opisywanym zagadnieniem, np. sugestia dotycząca postępowania; dodatkowe warunki, które należy spełnić.

---

<p><b>Ostrzeżenie:</b> Ostrzeżenie. Informacja istotna z punktu widzenia działania systemu. Nie zastosowanie się do zalecenia może mieć nieodwracalne skutki.</p>
---

## Opis systemu

Portal użytkownika umożliwia inicjowanie połączeń z serwerami docelowymi, do których użytkownik został uprawniony.

- System pozwala także na podglądanie haseł do wybranych kont a także przeglądanie historii haseł zarządzanych przez moduł skarbcza haseł FUDO.

**Informacja:** Więcej informacji na ten temat: [Podgląd historii haseł](#).

- System umożliwia czasową rezerwację hasła do konta oraz jego automatyczne zdawanie po określonym czasie.

**Informacja:** Więcej informacji pod linkiem [Wypożyczenie i zdawanie hasła dostępu](#).

The screenshot displays the FUDO web interface. At the top, there is a navigation bar with the FUDO logo, a 'POMOC ONLINE' link, and a user profile for 'admin'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Wszystkie', 'Żądane', and 'Klient webowy'. The main content area shows a table of server connections with the following columns: 'Nazwa konta', 'Protokół', 'Nazwa serwera', and 'Host:Port'. There is also a 'Search case sensitive' toggle. The table contains three entries:

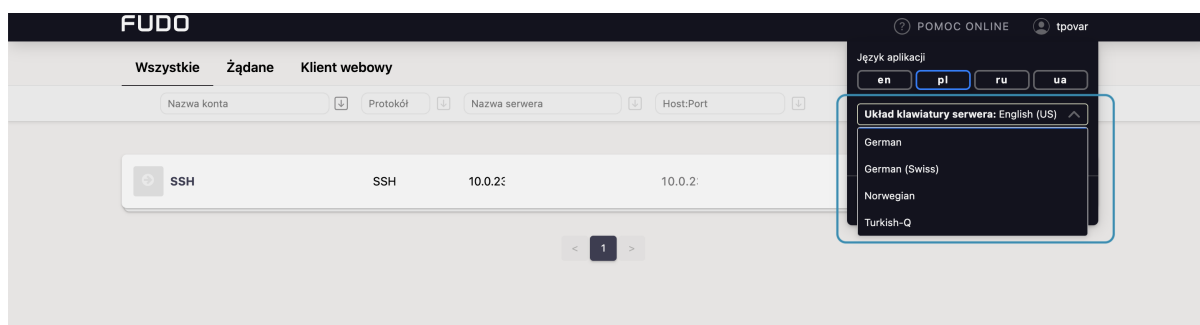
Nazwa konta	Protokół	Nazwa serwera	Host:Port
regular_10.0	HTTP	10.0.23	10.0.2
Static-acc	SSH	Ststic	10.0.23
Windows-10.0	RDP	Windows-10.0	10.0.23

At the bottom of the page, there is a footer with 'Session time: 14 : 59' and 'Copyright © 2021 Fudo Security'.

- Można także wybrać układ klawiatury serwera:

- English (US) - Amerykański Angielski,
- German - Niemiecki,
- German (Swiss) - Szwajcarski Niemiecki,
- Norwegian - Norweski,
- Turkish-Q - Turecki.

**Ostrzeżenie:** Układy klawiatury na razie są dostępne tylko dla połączeń RDP w przeglądarce.



- Dostępne języki aplikacji: Angielski, Polski, Rosyjski oraz Ukraiński.

#### Pokrewne tematy:

- *Logowanie do Portalu Użytkownika*
- *Wypożyczenie i zdawanie hasła dostępu*
- *Podgląd historii haseł*
- *Podgląd i edycja notatek*
- *Nawiązywanie połączeń*
- *Zmiana hasła dostępu*
- *Rozwiązywanie problemów*

---

### Logowanie do Portalu Użytkownika

---

---

**Informacja:**

- Do prawidłowego działania, Portal Użytkownika wymaga przeglądarki internetowej:
  - Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer dla systemu operacyjnego Microsoft Windows.
  - Google Chrome, Mozilla Firefox dla systemu operacyjnego Ubuntu.
  - Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari dla systemu operacyjnego Mac OS X.
- Portal Użytkownika wspiera funkcjonalność Single Sign On (SSO) do automatycznego uwierzytelnienia użytkowników Active Directory. Uruchomienie usługi SSO opisane jest w dokumentacji systemu.

- 
1. Otwórz przeglądarkę internetową i wprowadź adres IP Portalu Użytkownika.

---

**Informacja:** Adres IP uzyskasz od administratora systemu.

---

2. Potwierdź wyjątek bezpieczeństwa, aby wyświetlić stronę logowania.
3. Wprowadź nazwę użytkownika, hasło i kliknij *Zaloguj się*.



**FUDO**

**ZALOGUJ SIĘ**

Username:

Password:

Zaloguj się

**Tematy pokrewne:**

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

---


## Wypożyczenie i zdawanie hasła dostępu

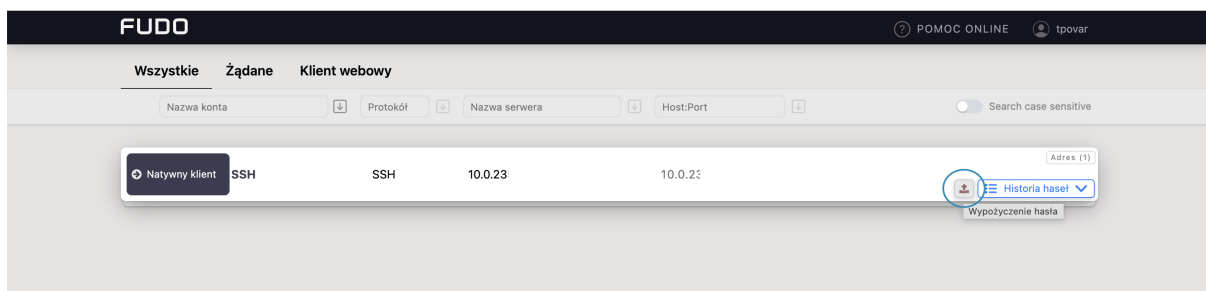
---

Przez Portal Użytkownika można czasowo wypożyczyć hasło dostępu innego konta. Jeśli dla danego użytkownika administrator ustawił określony okres dostępu do hasła, to jego „zwrot” odbędzie się automatycznie po upływie zdefiniowanego czasu. W przeciwnym wypadku, użytkownik jest zobowiązany „zwrócić” hasło manualnie.

### 4.1 Wypożyczenie haseł

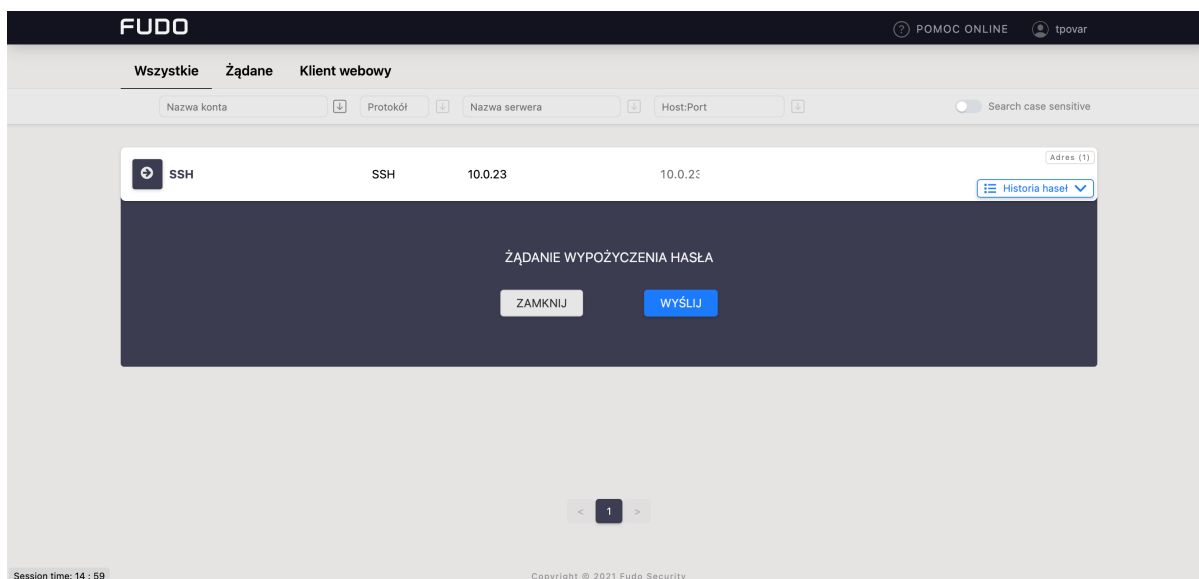
Aby wypożyczyć hasło, postępuj zgodnie z instrukcją:

1. Znajdź konto, którego hasło chcesz wypożyczyć. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
2. Kliknij ikonkę .



3. Kliknij **WYŚLIJ**.





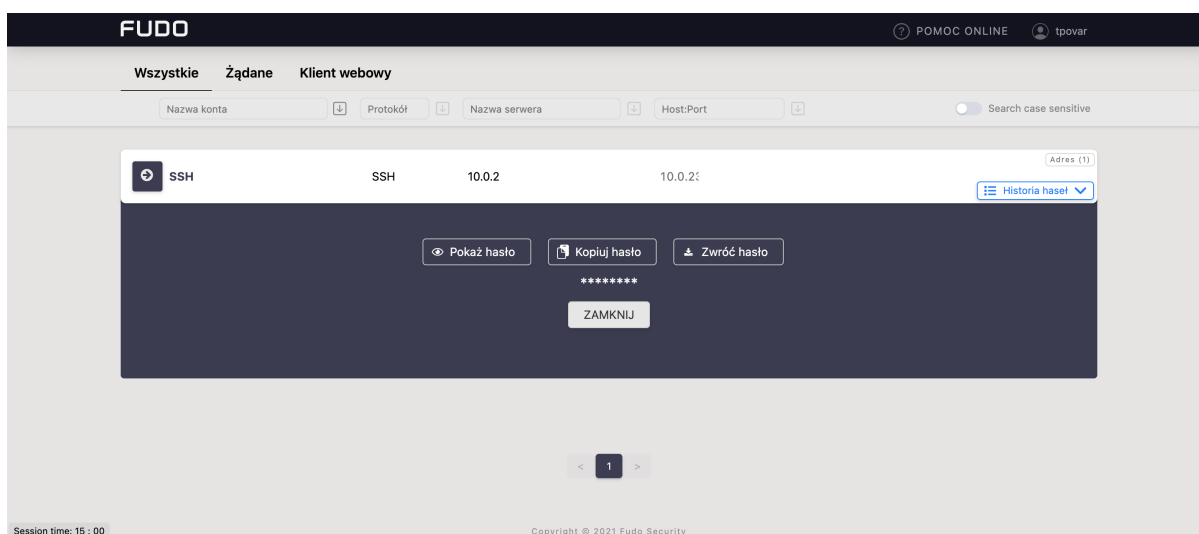
Jeśli powód jest wymagany, wprowadź go i kliknij **WYŚLIJ**.

#### Informacja:



- Wymaganie podania powodu logowania zależy od ustawień administracyjnych dla wybranego konta.
- W zależności od konfiguracji, żądanie wypożyczenia hasła może wymagać zatwierdzenia przez administratora.
- Jeśli hasło do konta jest aktualnie wypożyczone przez innego użytkownika, spróbuj ponownie później, lub skorzystaj z opcji **WYMUSZ REZERWACJĘ**.

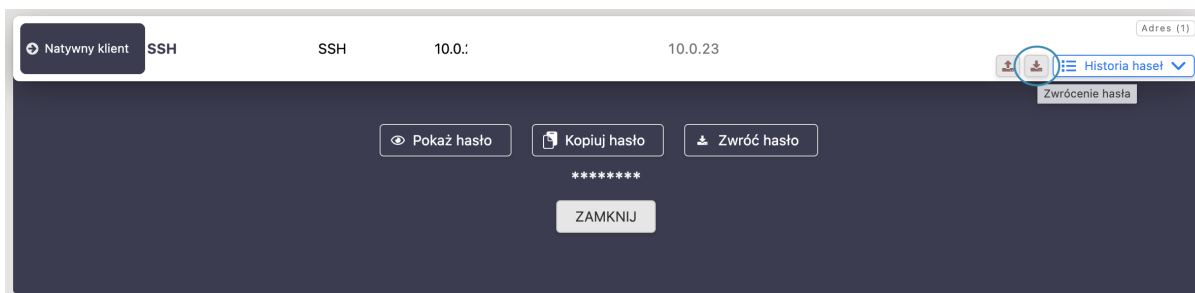
#### 4. Kliknij:

- *Pokaż hasło*, aby wyświetlić hasło.
- *Kopiuj hasło*, aby skopiować hasło do schowka.



## 4.2 Zdawanie haseł dostępu

1. Znajdź konto, którego chcesz zdać hasło. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
2. Kliknij ikonę ,  
lub  
kliknij ikonę  i w oknie modalowym kliknij przycisk *Zwróć hasło*.



### Pokrewne tematy:

- *Podgląd historii haseł*

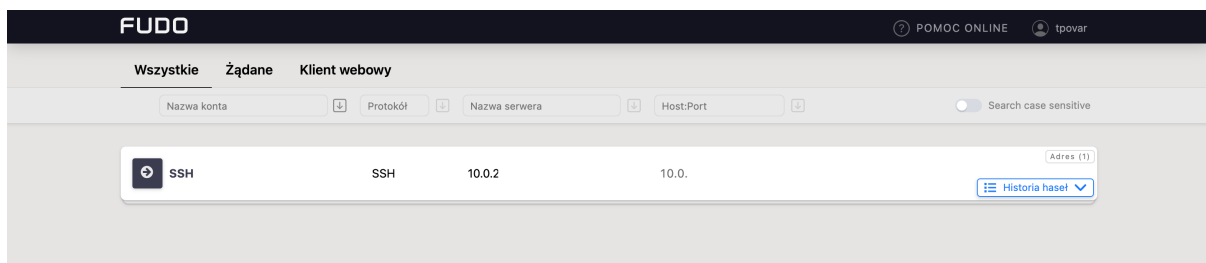
---

## Podgląd historii haseł

---

Hasło dostępowe może zostać zmienione manualnie przez użytkownika, bądź automatycznie przez system Fudo PAM w zależności od ustawień skryptów oraz częstotliwości ich działania. Portal Użytkownika pozwala wyświetlić historię tych zmian. Postępuj zgodnie z instrukcją, aby je zobaczyć:

1. Znajdź konto, którego historię haseł chcesz przeglądać.
2. Kliknij przycisk *Historia haseł*.



3. Wybierz okres czasu, w ciągu którego hasło było zmieniane.

The screenshot shows the Fudo PAM 5.1 user portal interface. At the top, there is a navigation bar with the FUDO logo and a user profile icon labeled 'tpovar'. Below this, there are tabs for 'Wszystkie', 'Żądane', and 'Klient webowy'. A search bar contains filters for 'Nazwa konta', 'Protokół', 'Nazwa serwera', and 'Host:Port', along with a 'Search case sensitive' toggle. The main content area is titled 'SSH' and shows session details for 'SSH' on '10.0.2' to '10.0.2'. A 'Historia haseł' (Password History) section is visible, featuring a calendar for 'SIERP - 2021' with the date '13/8/2021' highlighted. The calendar shows the days of the week and the dates of the month. At the bottom left, it indicates 'Session time: 15 : 00' and at the bottom right, 'Copyright © 2021 Fudo Security'.

### Pokrewne tematy:

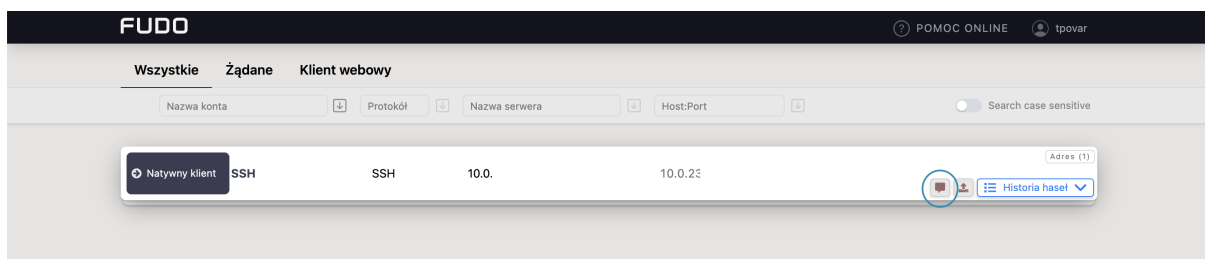
- *Zmiana hasła dostępu*

## Podgląd i edycja notatek

Notatki tworzone przez administratora mogą zawierać dodatkowe informacje dotyczące dostępu do serwerów.

**Informacja:** Uprawnienia do przeglądania lub edytowania notatek nadawane są przez administratora na poziomie obiektu *sejf*.

1. Znajdź konto, którego notatkę chcesz zobaczyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij ikonę z notatką, aby wyświetlić jej treść.



4. Zmień lub wprowadź treść notatki i kliknij **ZAPISZ NOTATKĘ**, aby zapisać zmiany, lub zamknij modal krzyżykiem w prawym górnym rogu, albo klawiszem *Esc* na klawiaturze, aby zamknąć okno bez zapisywania zmian.

FUDO

Wszystkie Złotane Klient webowy

Wszystkie Złotane Klient webowy

ESC or ✕

Nazwa konta	Protokół	Nazwa serwera	Host:Port
SSH	SSH	10.0.	10.0.2

Note for account 'SSH'

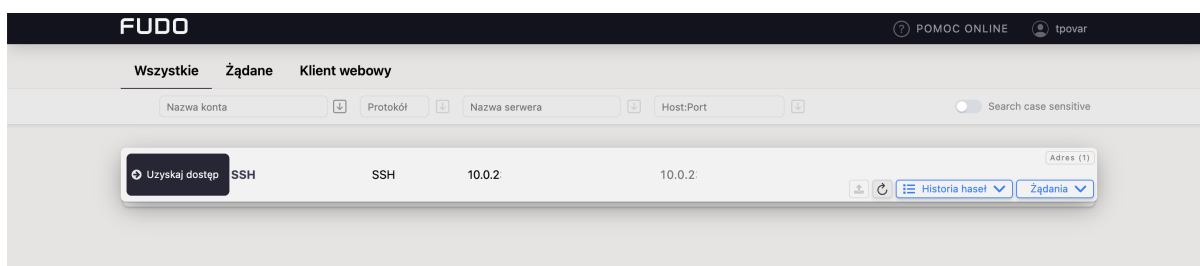
SAVE NOTE

## 7.1 Żądania dostępu

Użytkownik może wysłać żądanie o dostęp do zasobów przez Portal Użytkownika. Poniżej są opisane kroki do wysłania żądania oraz monitorowania jego statusu.

### 7.1.1 Wysłanie żądania

1. Kliknij przycisk *Uzyskaj dostęp*, który jest widoczny po najechaniu myszką na konkretne konto.



2. Wybierz typ żądania: **natychmiastowy** lub **zaplanowany**.

W przypadku wybrania **natychmiastowego** typu żądania, możesz ustalić okres dostępu od zaraz do maksymalnie 24 godzin. Okres dostępu użytkownika zaczyna się w momencie zatwierdzenia żądania przez administratora - wtedy masz 24 godziny na rozpoczęcie sesji. Kiedy rozpoczynasz sesję, system odlicza czas dostępu i przerywa połączenie, kiedy czas ten się skończy. Natomiast, jeśli nie łączysz się w ciągu bliźszych 24 godzin, Twój dostęp zostaje cofnięty.

FUDO

ESC or X

Nazwa konta	Protokół	Nazwa serwera	Host:Port
SSH	SSH	10.0.2	10.0.2

TYP ŻĄDANIA:

**Natychmiastowy** Zaplanowany

Dostęp do zasobów zostanie udzielony natychmiast po zgodzie operatora. Informacja zostanie wysłana [e-mail, Slack, powiadomienie push].

CZAS:

0h 2h 4h 6h 8h 10h 12h 14h 16h 18h 20h 22h 24h

POWÓD (WYMAGANY):

0/250

Wyślij żądanie

**Zaplanowany** typ żądania polega na wyborze daty rozpoczęcia oraz daty zakończenia trwania dostępu.

**Informacja:** Dla obu typów żądań, pole *Powód* jest wymagane.

3. Ustaw okres dostępu.
4. Kliknij przycisk *Wyślij żądanie*.

### 7.1.2 Monitorowanie statusu żądania

Możesz sprawdzić status swojego żądania oraz postęp głosowania dla udzielenia dostępu pod przyciskiem *Żądania* na konkretnym koncie. Historia wszystkich żądań dostępu do zasobów konta też jest widoczna po wciśnięciu przycisku *Żądania* na koncie.

FUDO

POMOC ONLINE tpoar

Wszystkie Żądane Klient webowy

Nazwa konta Protokół Nazwa serwera Host:Port Szukaj z uwzględnieniem wielkości liter

Nazwa konta	Protokół	Nazwa serwera	Host:Port	Adres (1)
Uzyskaj dostęp	SSH	SSH	10.0.23	10.0.23

Historia haseł Żądania

1



The screenshot shows the FUDO portal interface. At the top, there are navigation tabs: 'Wszystkie', 'Żądane', and 'Klient webowy'. Below these are search filters: 'Nazwa konta', 'Protokół', 'Nazwa serwera', and 'Host:Port'. A toggle switch is labeled 'Szukaj z uwzględnieniem wielkości liter'. The main content area shows a table of SSH connections. The table has columns: 'Czas', 'Czas trwania', 'Status', and 'Powód'. There are three rows of data. The first row has a status of 'WYGASZE'. The second and third rows have a status of 'UDZIELONE'. To the right of the table, there is a 'Nowe żądanie' button and a 'Historia haseł' dropdown menu. Below the table, there is a pagination control showing '1'.

**Informacja:** Możesz wysłać kolejne żądanie przez ten sam przycisk *Żądania*, wciskając następnie *+Nowe żądanie*.

## 7.2 RDP oraz SSH na połączeniu w przeglądarce

Na Portalu Użytkownika połączenia przez protokoły RDP oraz SSH mogą zostać nawiązane w przeglądarce. Do tego celu służy tak zwany, klient webowy. Lista kont, dla których został uruchomiony taki klient, jest dostępna pod odpowiednią zakładką *Klient webowy* na portalu.

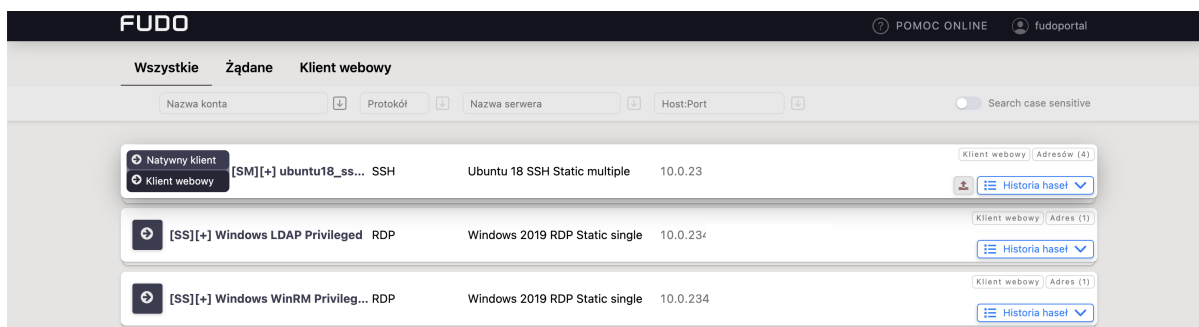
**Informacja:** Dla połączeń w przeglądarce przez **protokół RDP** są dostępne następujące układy klawiatury serwera.

- English (US) - Amerykański Angielski,
- German - Niemiecki,
- German (Swiss) - Szwajcarski Niemiecki,
- Norwegian - Norweski,
- Turkish-Q - Turecki.

Wybiera się je z listy rozwijanej w prawym górnym rogu pod nazwą użytkownika.

Aby nawiązać połączenie w przeglądarce, postępuj zgodnie z instrukcją:

1. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij przycisk *Klient webowy* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.

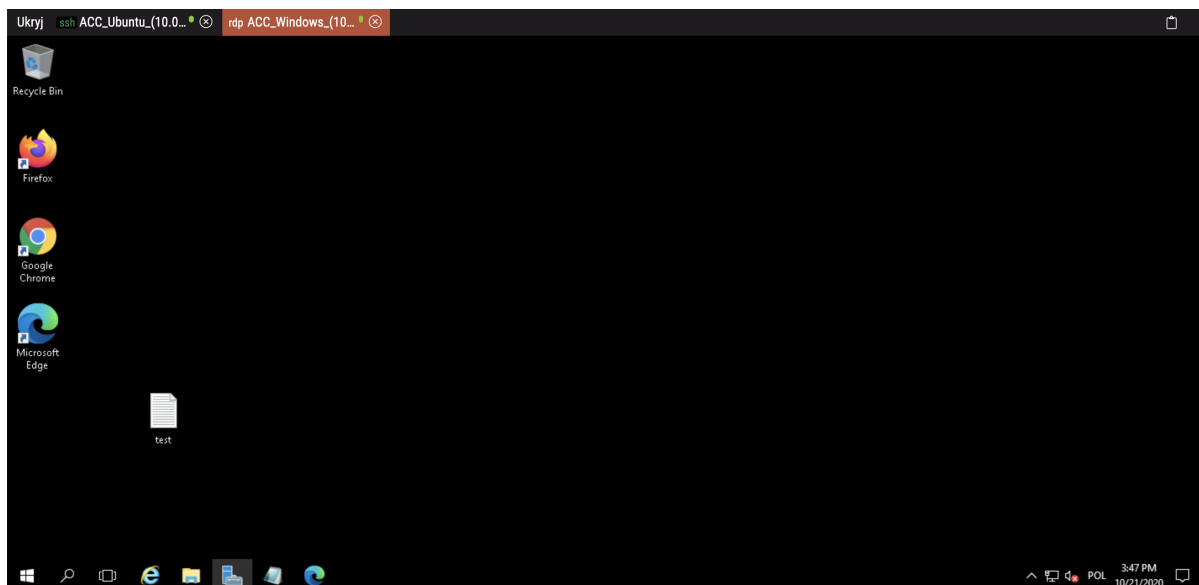


4. Jeśli wybrany serwer ma wiele skonfigurowanych adresów, wybierz który adres Ciebie interesuje i kliknij przycisk *Połącz*.

**Informacja:** Każda sesja będzie otwarta w nowej zakładce przeglądarki.

Dla sesji opartych o RDP oraz SSH protokoły, panel zakładek posiada wbudowane funkcje:

- Przycisk *Ukryj / Pokaż*, który minimalizuje bądź maksymalizuje okno połączenia.
- panel pokazuje typ protokołu, nazwę konta oraz status połączenia:
  - ● połączenie jest nawiązywane.
  - ● sesja jest połączona.
  - ● sesja jest rozłączona.
- przycisk *Schowek* po prawej stronie pozwala skopiować fragment tekstowy.



**Informacja:** Podgląd obrazu konkretnej sesji jest dostępny po najechnaniu myszki na zakładkę.

Dodatkowo, dla sesji opartych o SSH protokół istnieje opcja dostosowania widoku sesji:

- *rozmiar czcionki*, oraz
- *kolorystykę terminala*. Dostępne są: czarno-biała (czarne litery na białym tle), szaro-czarna (szare litery na czarnym tle), zielono-czarna (zielone litery na czarnym tle) oraz

biało-czarna (białe litery na czarnym tle).

```

Ukryj ssh ACC_Ubuntu_(10.0.0.2) rdp ACC_Windows_(10.0.0.2)
System information as of Wed 21 Oct 2020 01:43:50 PM UTC
System load:                0.62
Usage of /:                  53.1% of 19.56GB
Memory usage:                61%
Swap usage:                  23%
Processes:                   232
Users logged in:             1
IPv4 address for ens18:     10.0.235.1
IPv4 address for ens18:     10.0.235.2
IPv4 address for ens18:     10.0.235.3
IPv4 address for ens18:     10.0.235.4
IPv4 address for ens18:     10.0.235.5
IPv4 address for ens18:     10.0.235.6
IPv4 address for ens18:     10.0.235.7
IPv4 address for ens18:     10.0.235.8
IPv4 address for ens18:     10.0.235.9
IPv4 address for ens18:     10.0.235.10
IPv6 address for ens18:     2001:1a68:2d:1:cce5:ff:fef5:9946

* Introducing autonomous high availability clustering for MicroK8s
  production environments! Super simple clustering, hardened Kubernetes,
  with automatic data store operations. A zero-ops HA K8s for anywhere.

  https://microk8s.io/high-availability

10 updates can be installed immediately.
0 of these updates are security updates.
To see these additional updates run: apt list --upgradable

*** System restart required ***
Last login: Wed Oct 21 13:43:13 2020 from 10.0.236.190
admin1@ubuntu-qa:~$

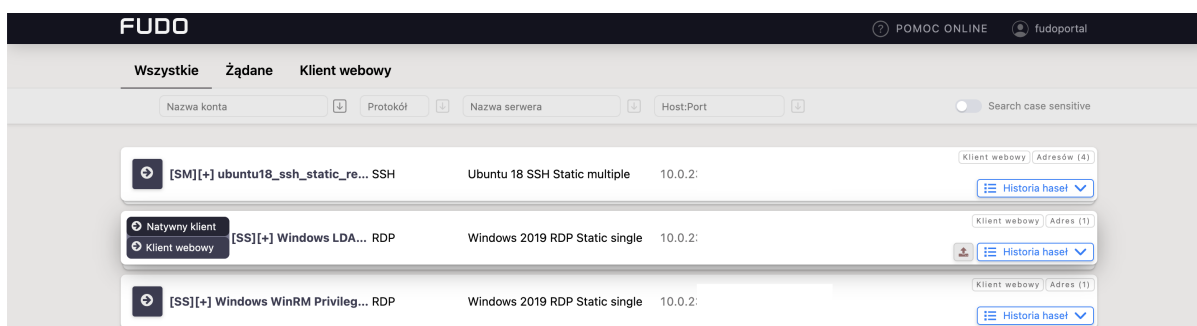
```

### Related topics:

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

## 7.3 RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10

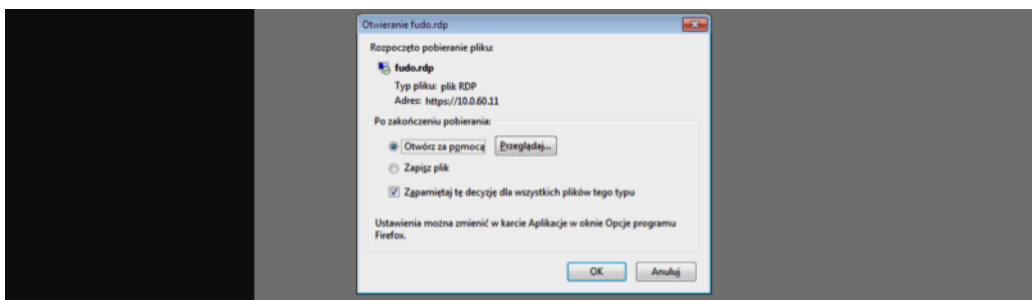
1. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.



4. Wybierz gniazdo nasłuchiwania, za pomocą którego chcesz się podłączyć.
5. Kliknij *Połącz*.

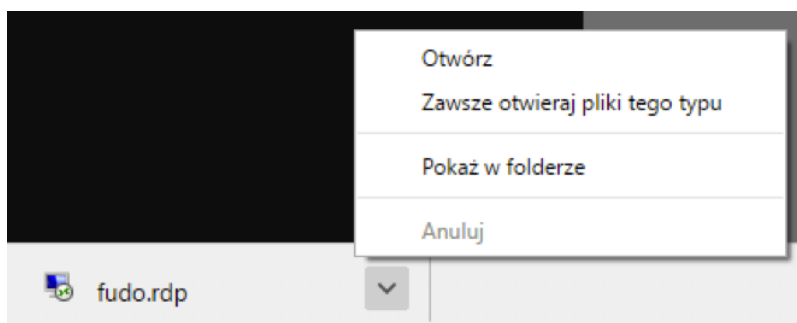


6. Zapisz plik definicji połączenia lub uruchom bezpośrednio klienta właściwego dla protokołu RDP.



### Informacja:

- Przeglądarka *Chrome* zapisze plik automatycznie.
- Wybierz opcję *Zawsze otwieraj pliki tego typu*, aby automatycznie uruchamiać program kliencki.



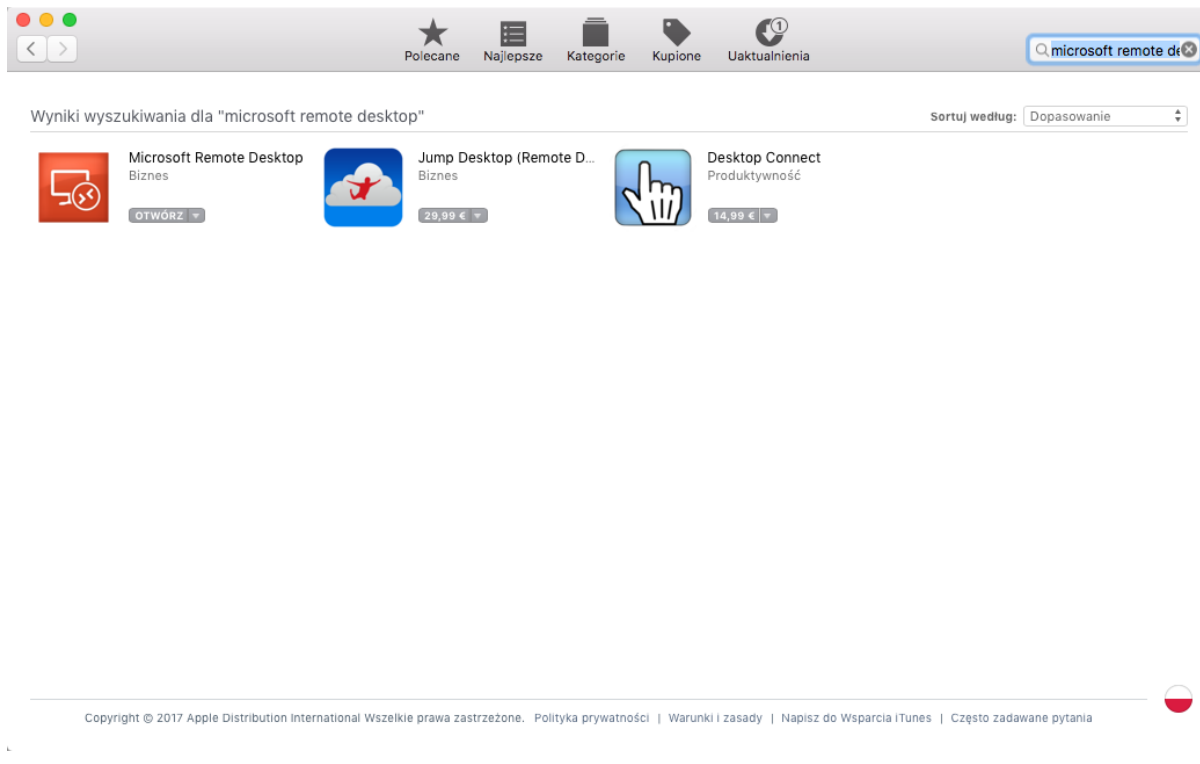
7. Kontynuuj bez podawania hasła.
8. Kliknij *Tak*, aby zaakceptować informację dotyczącą nieznanego wystawcy certyfikatu.

### Tematy pokrewne:

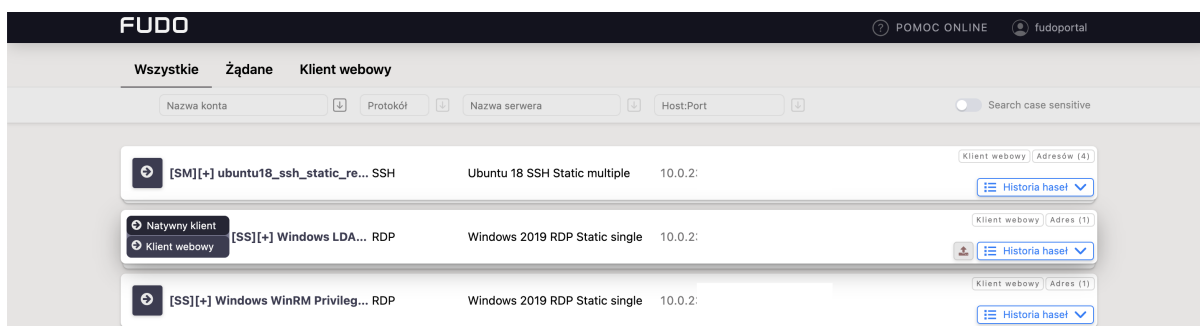
- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

## 7.4 RDP na systemie operacyjnym Mac OS

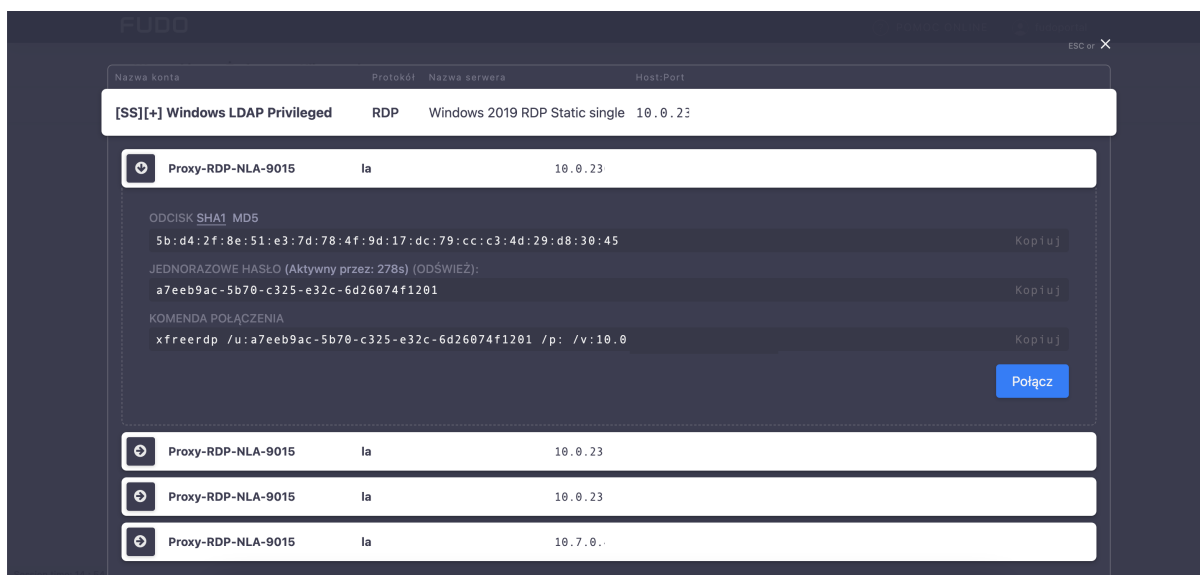
**Informacja:** Aby nawiązywać połączenia RDP, pobierz z App Store i zainstaluj program Microsoft Remote Desktop.



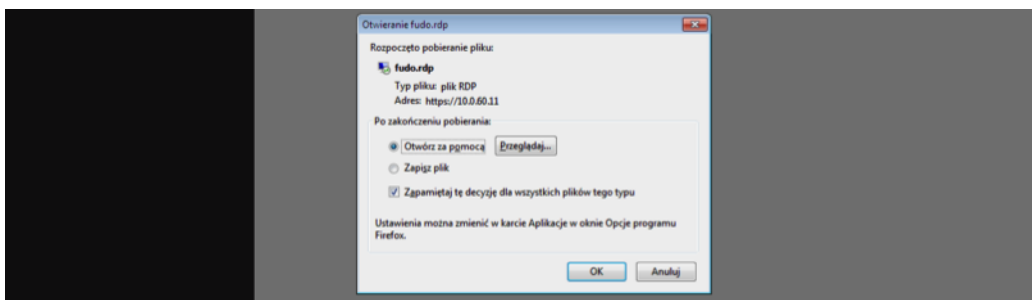
1. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.



4. Wybierz gniazdo nasłuchiwania, za pomocą którego chcesz się podłączyć.
5. Kliknij *Połącz*.

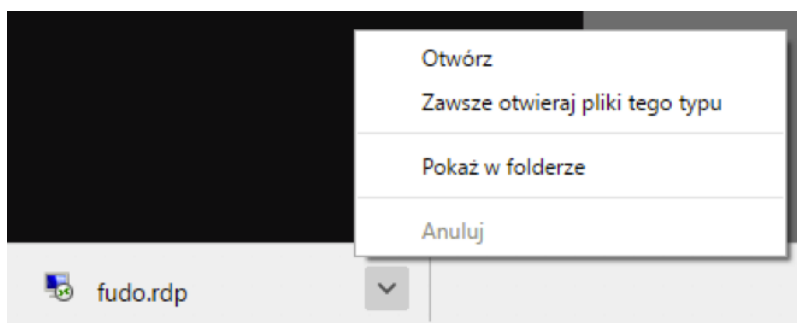


6. Zapisz plik definicji połączenia lub uruchom bezpośrednio klienta właściwego dla protokołu RDP.

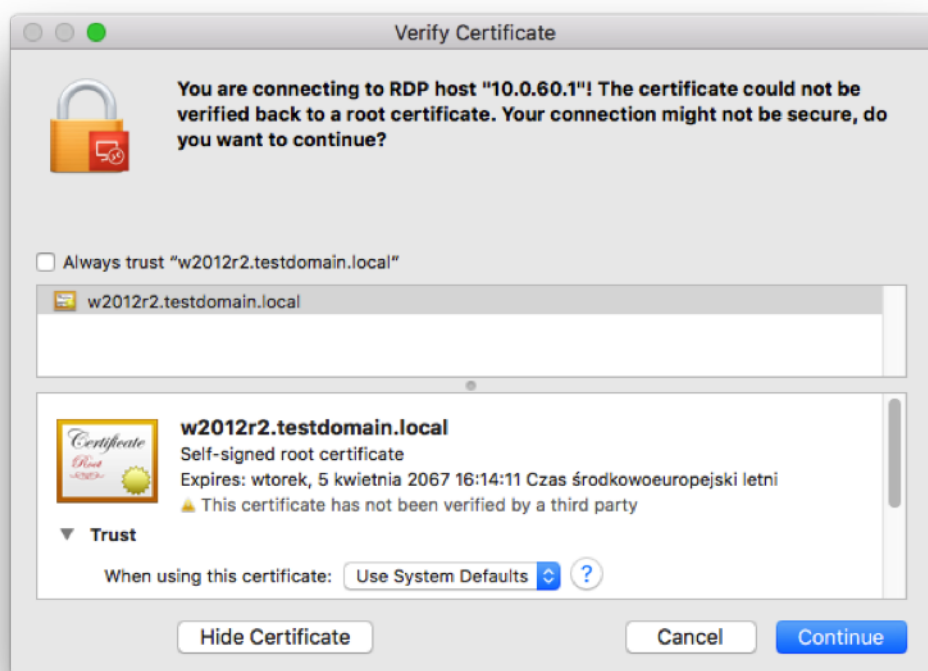


### Informacja:

- Przeglądarka *Chrome* zapisze plik automatycznie.
- Wybierz opcję *Zawsze otwieraj pliki tego typu*, aby automatycznie uruchamiać program kliencki.



7. Kliknij *Continue*, aby zaakceptować certyfikat i zainicjować połączenie z wybranym serwerem.



#### Tematy pokrewne:

- *RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

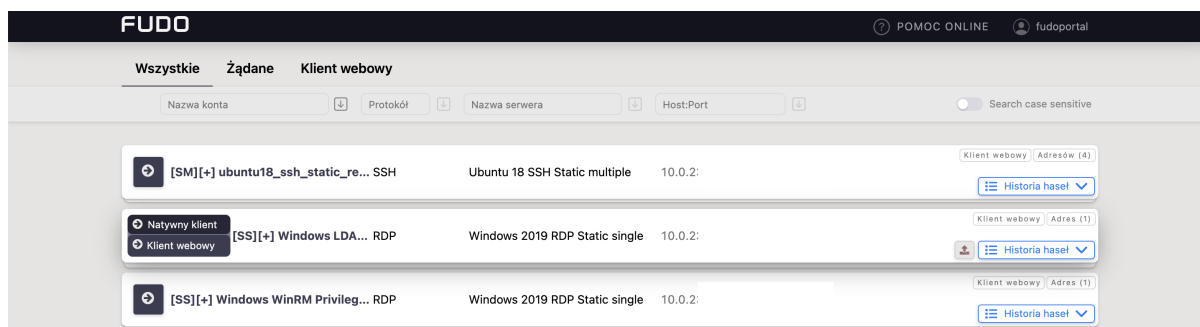
## 7.5 RDP na systemie operacyjnym Ubuntu

---

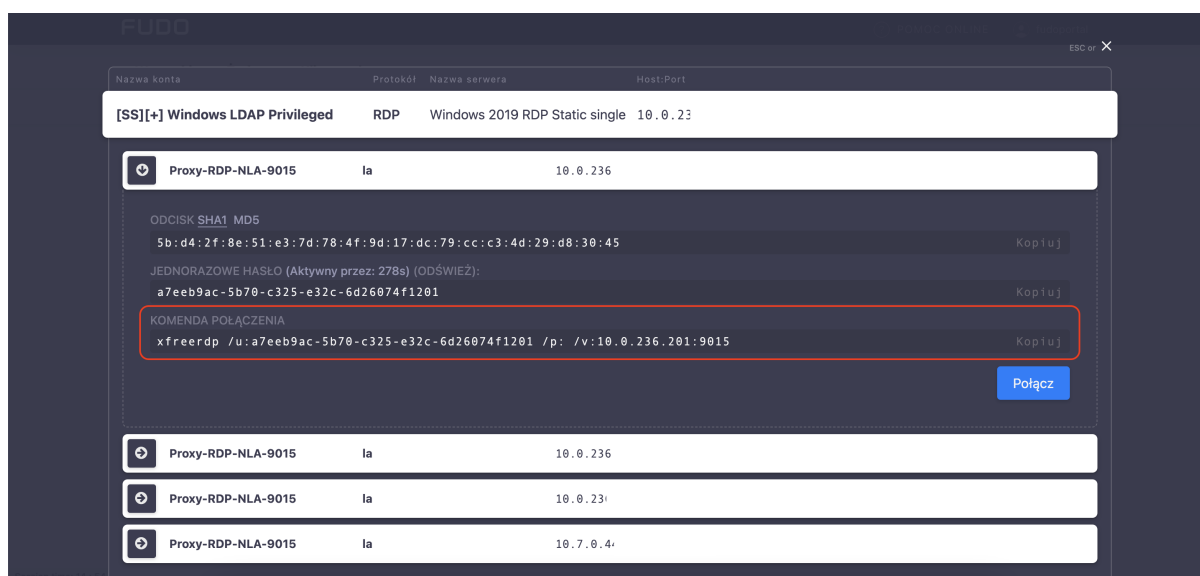
**Informacja:** Prawidłowa obsługa połączeń RDP w systemie Ubuntu 16.04 LTS wymaga zainstalowania `xfreerdp`. Wykonaj polecenie `sudo apt-get install freerdp-x11`, aby zainstalować program.

---

1. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.



4. Wybierz gniazdo nasłuchiwania, za pomocą którego chcesz się podłączyć.
5. Skopiuj wygenerowany ciąg znaków stanowiący polecenie.



6. Wykonaj komendę w oknie terminala.

#### Tematy pokrewne:

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10*

## 7.6 SSH na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7/10

**Informacja:** Automatyczne inicjowanie połączeń SSH z poziomu Portalu Użytkownika wymaga zainstalowania programu *PuTTY* oraz skonfigurowania asocjacji pomiędzy protokołem a narzędziem. W tym celu zaleca się zainstalowanie razem z *PuTTY* programu *WinSCP*, który dokona wymaganych zmian konfiguracyjnych. Oba programy muszą być w tej samej, 32 bitowej wersji.

1. Pobierz i zainstaluj program *WinSCP*.

<https://winscp.net/download/WinSCP-5.19.2-Setup.exe>



---

**Informacja:** Sprawdź sumę kontrolną pobranego programu.

---

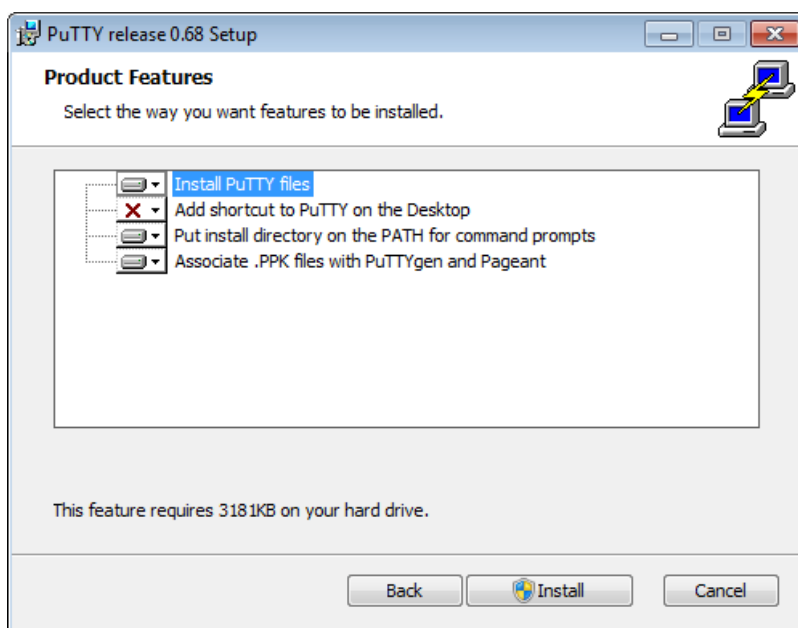
2. Pobierz i zainstaluj program *PuTTY*.

<https://winscp.net/download/putty-0.75-installer.msi>

---

**Informacja:**

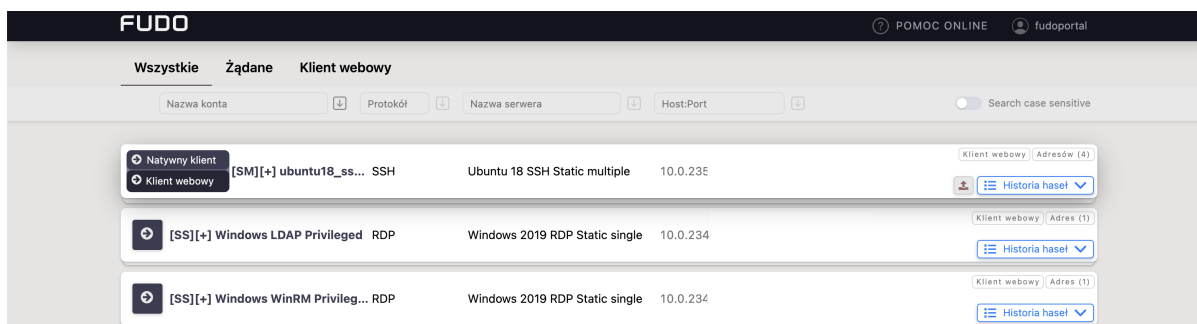
- Zainstaluj program w domyślnej ścieżce instalacyjnej: C:\Program Files (x86)\PuTTY\.
- Podczas instalacji, wybierz domyślny zestaw funkcjonalności.



3. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.

4. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.

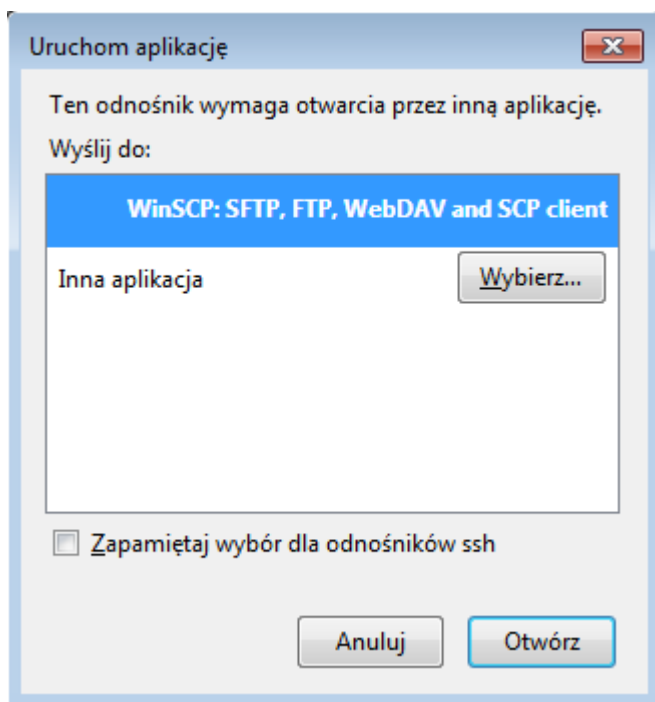
5. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.





6. Kliknij *Połącz*.

7. W oknie *Uruchom aplikację* wybierz *WinSCP:SFTP,FTP,WebDAV and SCP* i kliknij *Otwórz*.



8. Połączenie zostało zainicjowane.

```

10.0.60.1 - PuTTY
Using username "74f6adec-79b3-d384-1f25-f0b735960e42".
Last login: Mon Apr 10 13:32:08 2017 from 10.0.60.105
FreeBSD 11.0-STABLE (GENERIC) #0 r313108: Fri Feb  3 01:46:57 UTC 2017

Welcome to FreeBSD!

Release Notes, Errata: https://www.FreeBSD.org/releases/
Security Advisories:  https://www.FreeBSD.org/security/
FreeBSD Handbook:    https://www.FreeBSD.org/handbook/
FreeBSD FAQ:         https://www.FreeBSD.org/faq/
Questions List:      https://lists.FreeBSD.org/mailman/listinfo/freebsd-questions/
FreeBSD Forums:      https://forums.FreeBSD.org/

Documents installed with the system are in the /usr/local/share/doc/freebsd/
directory, or can be installed later with:  pkg install en-freebsd-doc
For other languages, replace "en" with a language code like de or fr.

Show the version of FreeBSD installed:  freebsd-version ; uname -a
Please include that output and any error messages when posting questions.
Introduction to manual pages:  man man
FreeBSD directory layout:     man hier

Edit /etc/motd to change this login announcement.
root@freebsd01:~ #

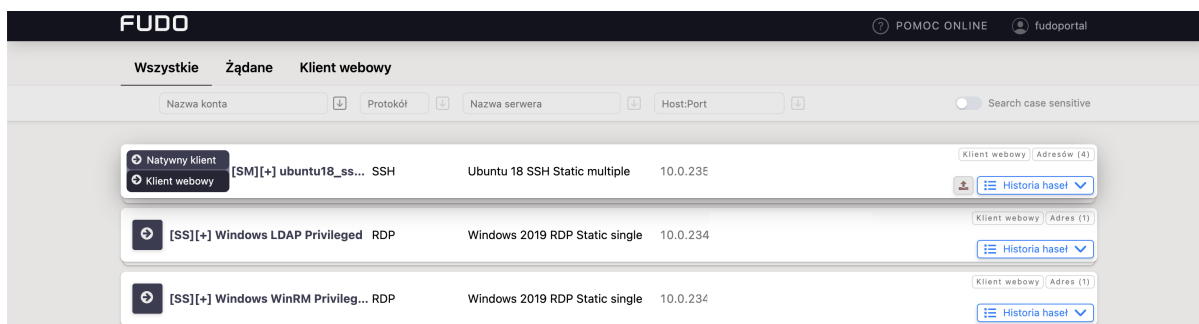
```

#### Tematy pokrewne:

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

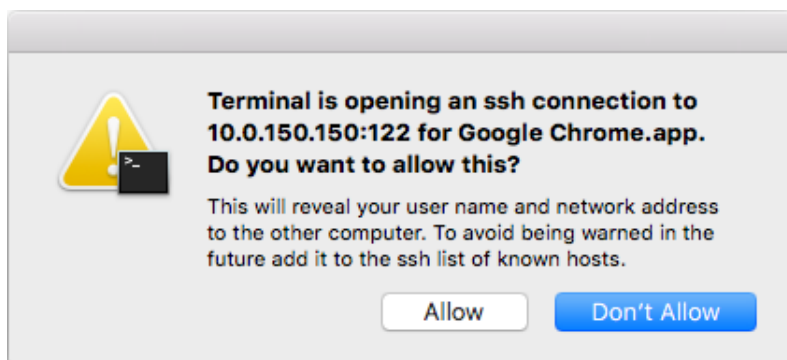
## 7.7 SSH na systemie operacyjnym Mac OS

1. Zaloguj się do Portalu Użytkownika.
2. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
3. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
4. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.





5. Kliknij *Połącz*.
6. Kliknij *Zezwól*, aby otworzyć terminal i zainicjować połączenie.



7. Połączenie zostało nawiązane.

**Tematy pokrewne:**

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*
- *SSH na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7/10*

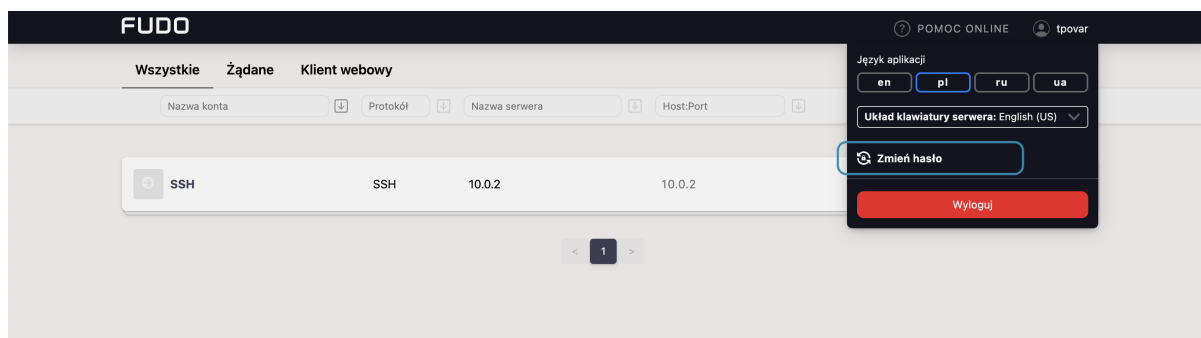
---

## Zmiana hasła dostępu

---

Na portalu użytkownika można zmienić hasło statyczne oraz hasło, będące częścią uwierzytelnienia wielopoziomowego.

Przycisk zmiany hasła jest dostępny pod nazwą użytkownika w prawym górnym rogu:



Postępuj zgodnie z wyświetlonymi komunikatami, aby zmienić hasło. Na ostatnim kroku kliknij *ZAPISZ*.

## Rozwiązywanie problemów

---

---

Problem	Objawy i opis rozwiązania
Nie można zalogować się do Portalu Użytkownika	<b>Objawy:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Użytkownik nie może się zalogować.</li></ul> <b>Rozwiązanie:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Upewnij się, że wprowadzasz prawidłowe dane logowania.</li><li>• Skontaktuj się z administratorem, w celu zweryfikowania praw dostępu do Portalu Użytkownika.</li><li>• Skontaktuj się z administratorem, w celu zweryfikowania polityki czasowej dostępu do Portalu Użytkownika.</li></ul>
Na liście gniazd nasłuchiwania brakuje obiektów.	<b>Przyczyna:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Skontaktuj się z administratorem, w celu potwierdzenia przypisania do odpowiedniego sejfu.</li></ul> <b>Objawy:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nie można nawiązać połączenia z wybranym serwerem.</li></ul> <b>Przyczyna:</b> połączenie ma miejsce poza godzinami zdefiniowanymi w polityce czasowej dostępu do sejfu obsługującego wybrane połączenie. <b>Rozwiązanie:</b> skontaktuj się z administratorem w celu zweryfikowania ustawień polityki czasowej.

---

---