



Fudo PAM 5.0 - Portal Użytkownika

Wydanie 1.0

Fudo Security

08.12.2021

1	O dokumentacji	1
2	Opis systemu	2
3	Logowanie do Portalu Użytkownika	3
4	Wypożyczenie i zdawanie hasła dostępu	5
4.1	Wypożyczenie hasła	5
4.2	Zdawanie hasła dostępu	7
5	Podgląd i edycja notatek	8
6	Nawiązywanie połączeń	10
6.1	Żądania dostępu	10
6.2	RDP oraz SSH na połączeniu w przeglądarce	11
6.3	RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10	13
6.4	RDP na systemie operacyjnym Mac OS	15
6.5	RDP na systemie operacyjnym Ubuntu	17
6.6	SSH na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7/10	18
6.7	SSH na systemie operacyjnym Mac OS	21
7	Zmiana hasła dostępu	24
8	Rozwiązywanie problemów	25

Konwencje i symbole

Poniższa sekcja opisuje konwencje nazewnicze użyte w dokumentacji.

kursywa

Element interfejsu graficznego użytkownika.

przykład

Przykładowa wartość parametru konfiguracyjnego.

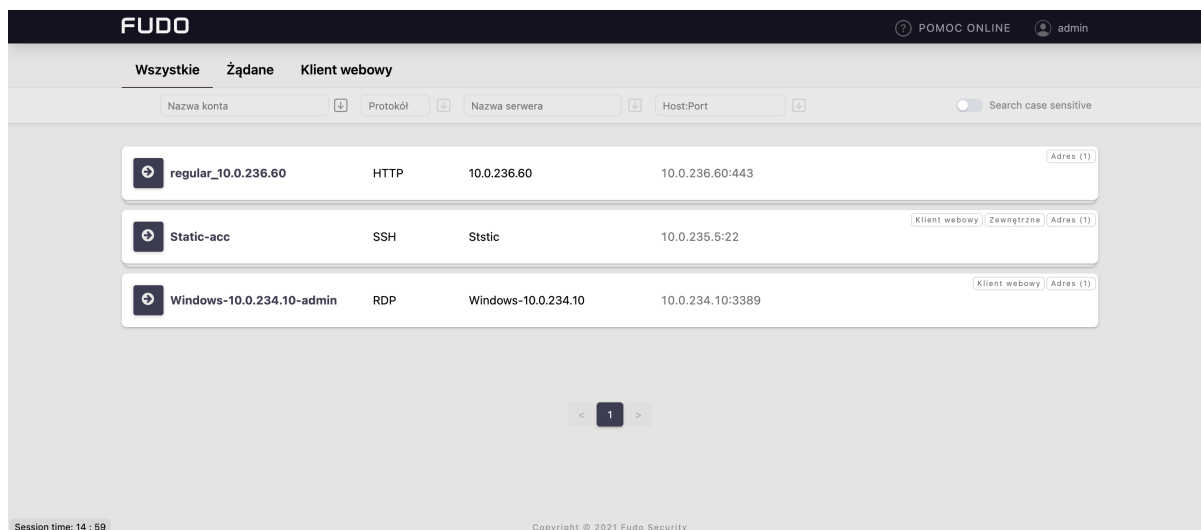
Informacja: Informacja uzupełniająca ściśle związana z opisywanym zagadnieniem, np. sugestia dotycząca postępowania; dodatkowe warunki, które należy spełnić.

<p>Ostrzeżenie: Ostrzeżenie. Informacja istotna z punktu widzenia działania systemu. Nie zastosowanie się do zalecenia może mieć nieodwracalne skutki.</p>

Opis systemu

Portal użytkownika umożliwia inicjowanie połączeń z serwerami docelowymi, do których użytkownik został uprawniony.

- System pozwala także na podglądanie haseł do wybranych kont a także przeglądanie historii haseł zarządzanych przez moduł skarbcza haseł FUDO.
- System umożliwia czasową rezerwację hasła do konta oraz jego automatyczne zdawanie po określonym czasie.



Logowanie do Portalu Użytkownika

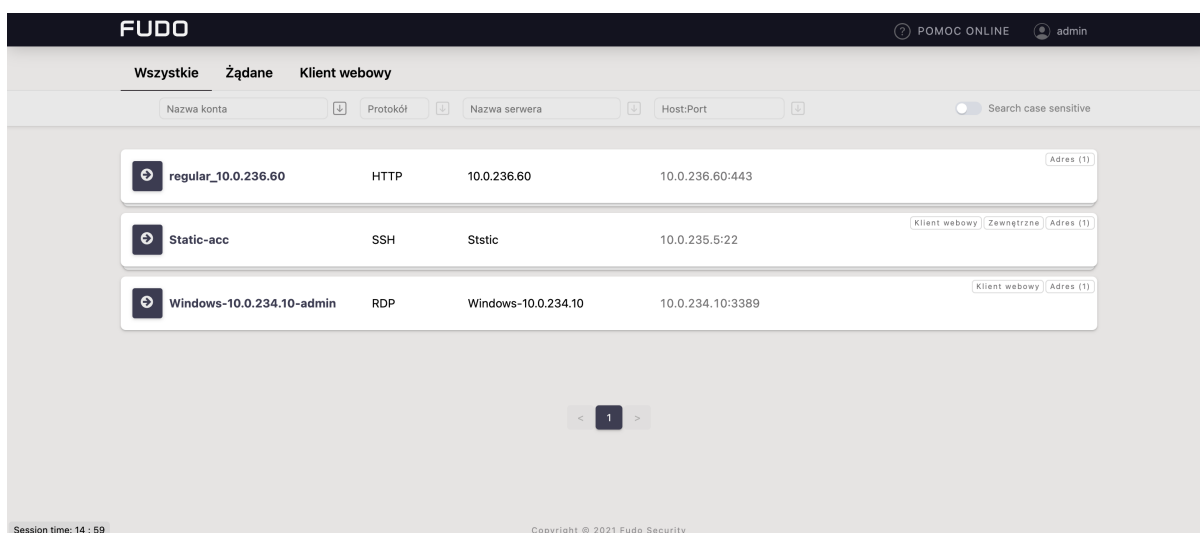
Informacja:

- Do prawidłowego działania, Portal Użytkownika wymaga przeglądarki internetowej:
 - Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer dla systemu operacyjnego Microsoft Windows.
 - Google Chrome, Mozilla Firefox dla systemu operacyjnego Ubuntu.
 - Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari dla systemu operacyjnego Mac OS X.
- Portal Użytkownika wspiera funkcjonalność Single Sign On (SSO) do automatycznego uwierzytelnienia użytkowników Active Directory. Uruchomienie usługi SSO opisane jest w dokumentacji systemu.

-
1. Otwórz przeglądarkę internetową i wprowadź adres IP Portalu Użytkownika.

Informacja: Adres IP uzyskasz od administratora systemu.

2. Potwierdź wyjątek bezpieczeństwa, aby wyświetlić stronę logowania.
3. Wprowadź nazwę użytkownika, hasło i kliknij *Zaloguj się*.




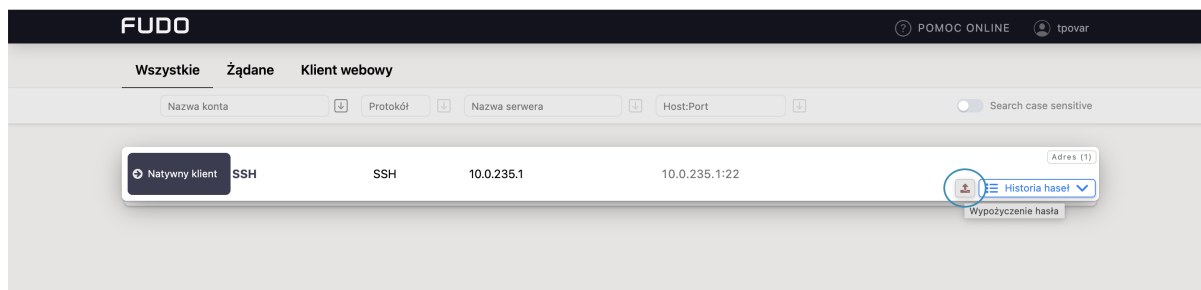
Tematy pokrewne:

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

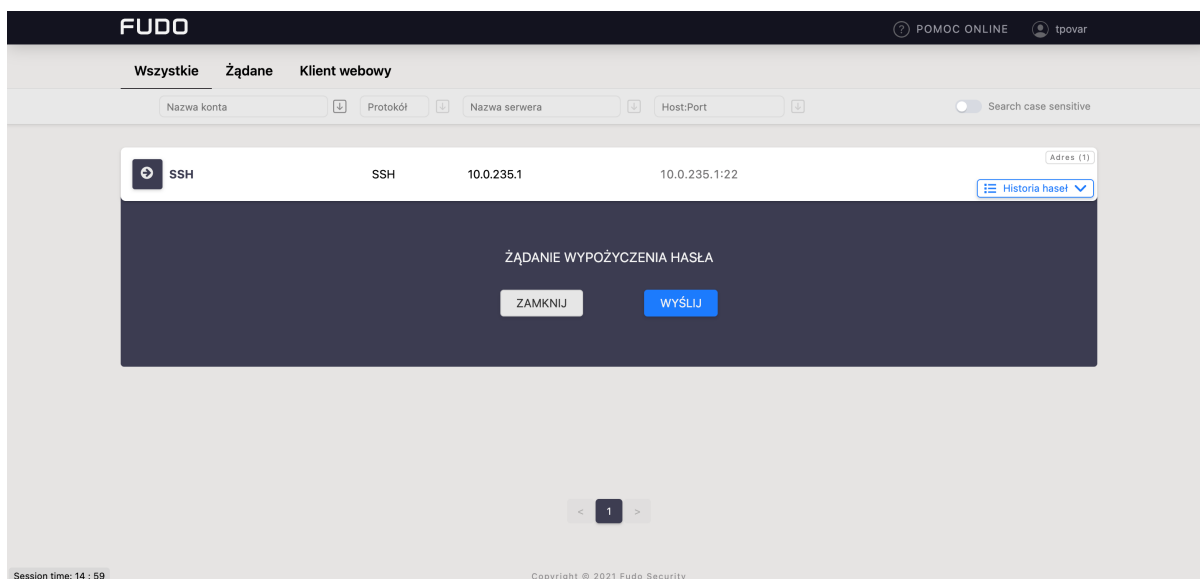
Wypożyczenie i zdawanie hasła dostępu

4.1 Wypożyczenie haseł

1. Znajdź konto, którego chcesz wypożyczyć hasło. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
2. Kliknij ikonkę .



3. Kliknij **WYŚLIJ**.



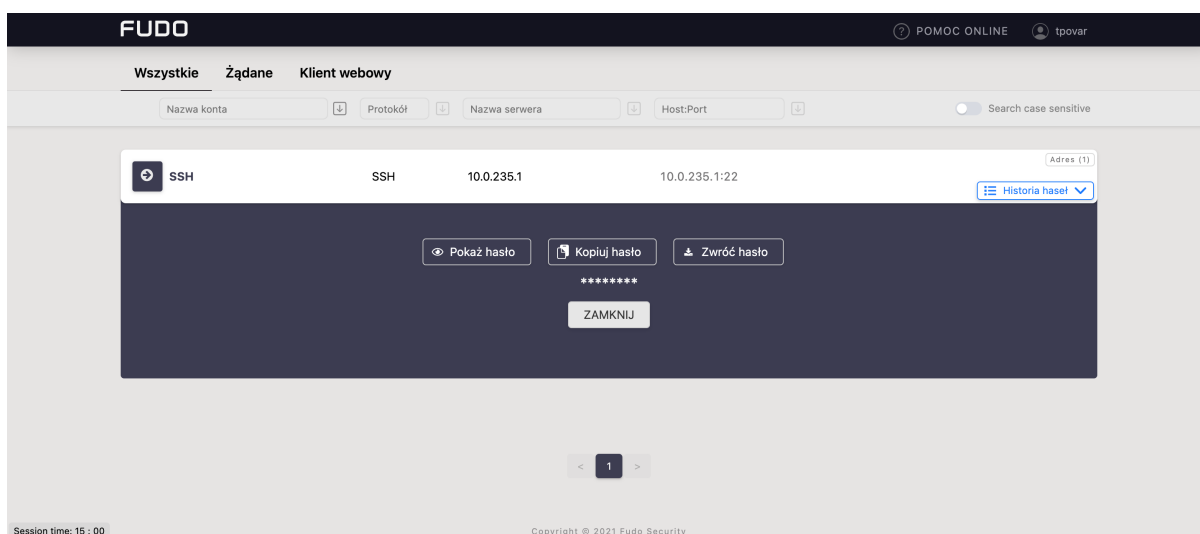
Jeśli powód jest wymagany, wprowadź go i kliknij **WYŚLIJ**.

Informacja:



- Wymaganie podania powodu logowania zależy od ustawień administracyjnych dla wybranego konta.
- W zależności od konfiguracji, żądanie wypożyczenia hasła może wymagać zatwierdzenia przez administratora.
- Jeśli hasło do konta jest aktualnie wypożyczone przez innego użytkownika, spróbuj ponownie później, lub skorzystaj z opcji **WYMUSZ REZERWACJĘ**.

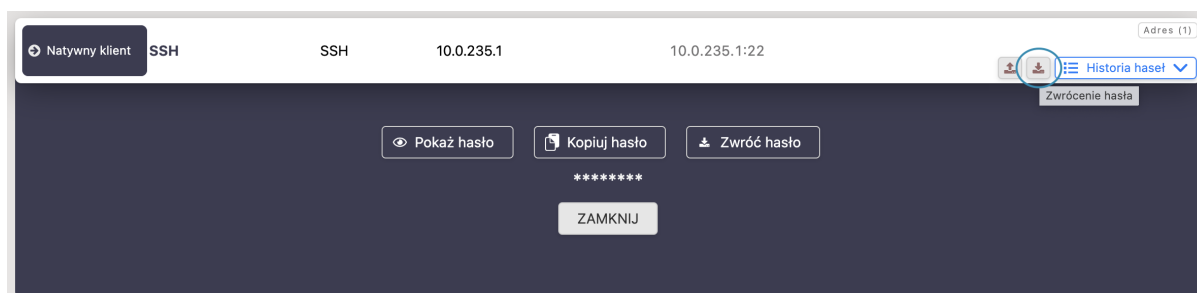
4. Kliknij:

- *Pokaż hasło*, aby wyświetlić hasło.
- *Kopiuj hasło*, aby skopiować hasło do schowka.



4.2 Zdawanie haseł dostępu

1. Znajdź konto, którego chcesz zdać hasło. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
2. Kliknij ikonę ,
lub
kliknij ikonę  i w oknie modalowym kliknij przycisk *Zwróć hasło*.

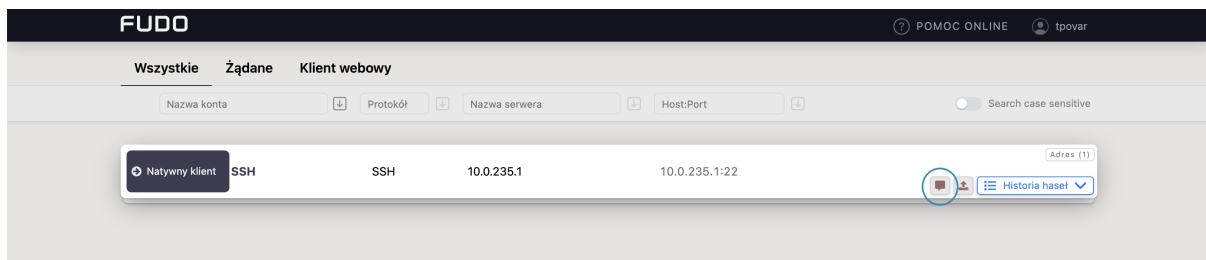


Podgląd i edycja notatek

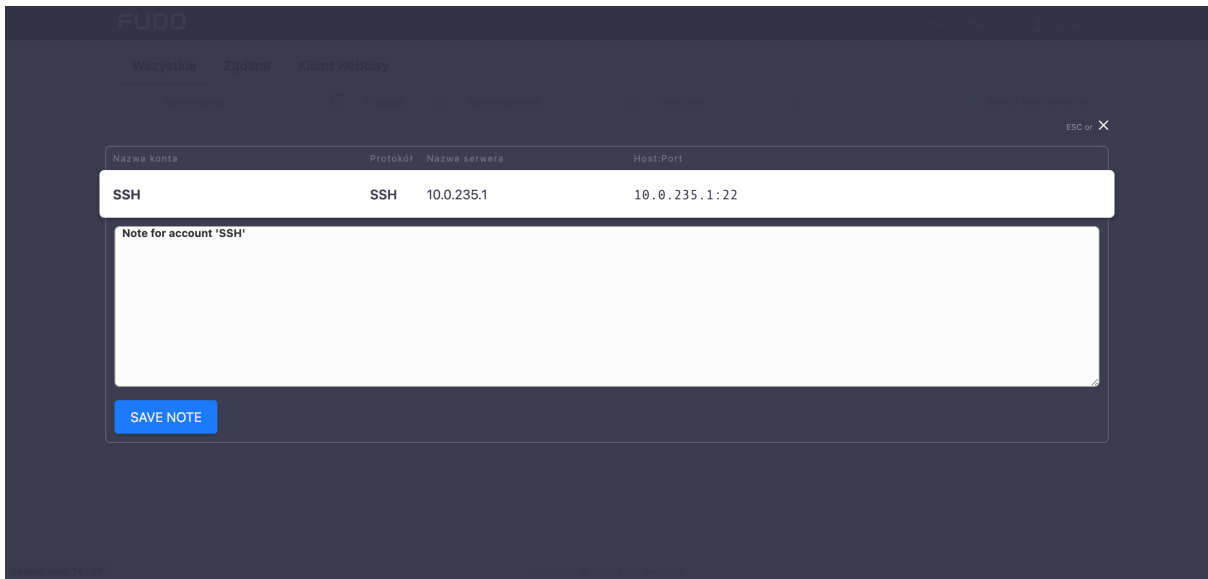
Notatki tworzone przez administratora mogą zawierać dodatkowe informacje dotyczące dostępu do serwerów.

Informacja: Uprawnienia do przeglądania lub edytowania notatek nadawane są przez administratora na poziomie obiektu *sejf*.

1. Znajdź konto, którego notatkę chcesz zobaczyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij ikonę z notatką, aby wyświetlić jej treść.



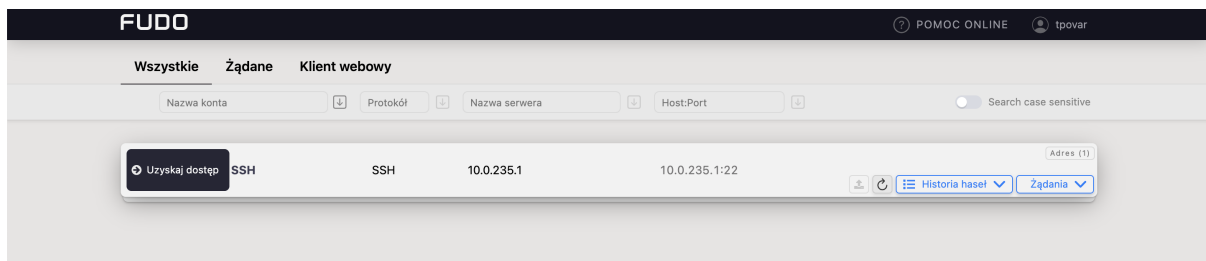
4. Zmień lub wprowadź treść notatki i kliknij **ZAPISZ NOTATKĘ**, aby zapisać zmiany, lub zamknij modal krzyżykiem w prawym górnym rogu, albo klawiszem *Esc* na klawiaturze, aby zamknąć okno bez zapisywania zmian.



6.1 Żądania dostępu

Użytkownik może wysłać żądanie o dostęp do zasobów przez Portal.

Przycisk *Uzyskaj dostęp* pozwalający na definiowanie czasu dostępu jest widoczny po najechaniu myszką na konkretne konto.



Użytkownik ma do dyspozycji dwa typy żądań: **natychmiastowe** oraz **zaplanowane**.

W przypadku wybrania **natychmiastowego** typu żądania, użytkownik może ustalić okres dostępu od zaraz do maksymalnie 24 godzin. Okres dostępu użytkownika zaczyna się w momencie zatwierdzenia żądania przez administratora - wtedy użytkownik ma 24 godziny na rozpoczęcie sesji. Kiedy użytkownik rozpoczyna sesję, system odlicza czas dostępu i przerywa połączenie, kiedy czas ten się skończy. Natomiast, jeśli użytkownik nie łączy się w ciągu bliższych 24 godzin, jego dostęp zostaje cofnięty.

FUDO

ESG or X

Nazwa konta	Protokół	Nazwa serwera	Host:Port
SSH	SSH	10.0.235.1	10.0.235.1:22

TYP ŻĄDANIA:

Natychmiastowy Zaplanowany

Dostęp do zasobów zostanie udzielony natychmiast po zgodzie operatora. Informacja zostanie wysłana [e-mail, Slack, powiadomienie push].

CZAS:

0h 2h 4h 6h 8h 10h 12h 14h 16h 18h 20h 22h 24h

POWÓD (WYMAGANY):

0/250

Wyślij żądanie

Zaplanowany typ żądania polega na wyborze daty rozpoczęcia oraz daty zakończenia trwania dostępu.

Dla obu typów żądań, pole *Powód* jest wymagane.

Historia żądań dostępu do zasobów konta jest widoczna po wciśnięciu przycisku *Żądania* na koncie.

Po tym, jak dostęp został uznany, użytkownik może wysłać kolejne żądanie przez ten sam przycisk *Żądania*, wciskając następnie *+Nowe żądanie*.

6.2 RDP oraz SSH na połączeniu w przeglądarce

1. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij przycisk *Klient webowy* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.

FUDO

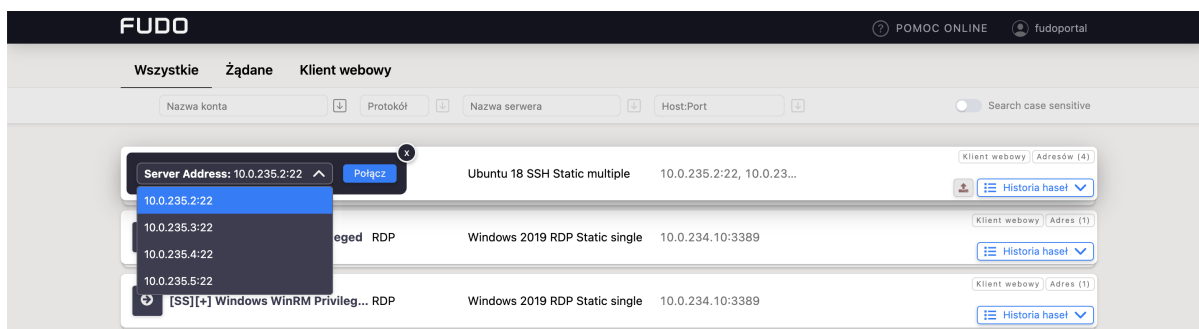
POMOC ONLINE fudportal

Wszystkie Żądane Klient webowy

Nazwa konta Protokół Nazwa serwera Host:Port Search case sensitive

Natywny klient Klient webowy	[SM][+] ubuntu18_ss... SSH	Ubuntu 18 SSH Static multiple	10.0.235.2:22, 10.0.23...	Klient webowy Adres (4)
	[SS][+] Windows LDAP Privileged RDP	Windows 2019 RDP Static single	10.0.234.10:3389	Klient webowy Adres (1)
	[SS][+] Windows WinRM Privileged RDP	Windows 2019 RDP Static single	10.0.234.10:3389	Klient webowy Adres (1)

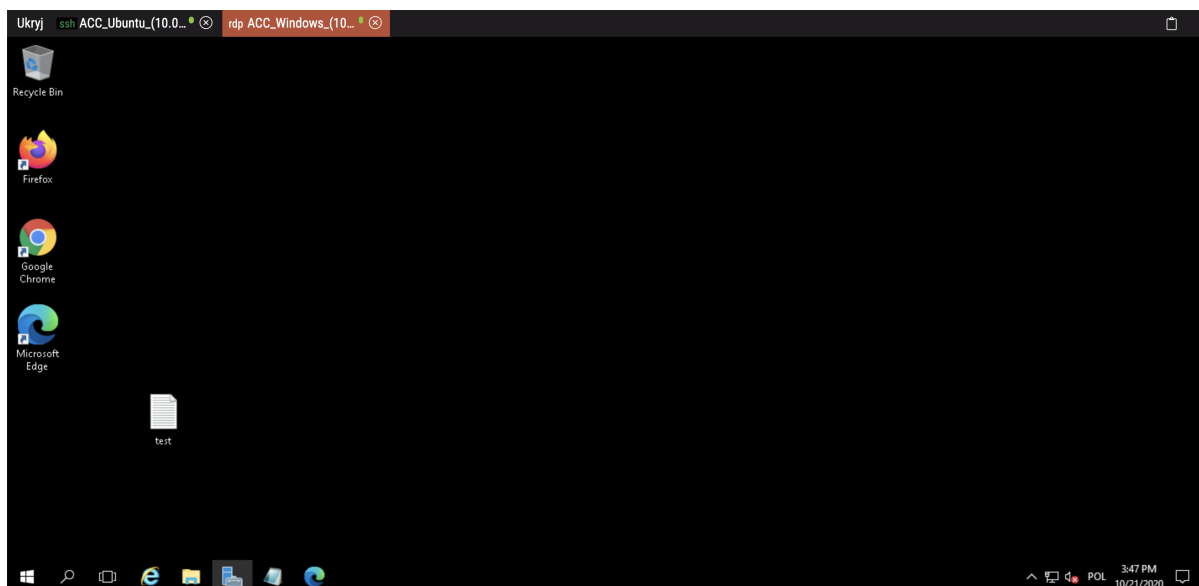
4. Jeśli wybrany serwer ma wiele skonfigurowanych adresów, wybierz który adres Ciebie interesuje i kliknij przycisk *Połącz*.



Informacja: Każda sesja będzie otwarta w nowej zakładce przeglądarki.

Dla sesji opartych o RDP oraz SSH protokoły, panel zakładek posiada wbudowane funkcje:

- Przycisk *Ukryj / Pokaż*, który minimalizuje bądź maksymalizuje okno połączenia.
- panel pokazuje typ protokołu, nazwę konta oraz status połączenia:
 - ● połączenie jest nawiązywane.
 - ● sesja jest połączona.
 - ● sesja jest rozłączona.
- przycisk *Schowek* po prawej stronie pozwala skopiować fragment tekstowy.



Informacja: Podgląd obrazu konkretnej sesji jest dostępny po najechnaniu myszki na zakładkę.

Dodatkowo, dla sesji opartych o SSH protokół istnieje opcja dostosowania widoku sesji:

- *rozmiar czcionki*, oraz
- *kolorystykę terminala*. Dostępne są: czarno-biała (czarne litery na białym tle), szaro-czarna (szare litery na czarnym tle), zielono-czarna (zielone litery na czarnym tle) oraz biało-czarna (białe litery na czarnym tle).

```

Ukryj  ssh ACC_Ubuntu_(10.0.0.0)  rdp ACC_Windows_(10.0.0.0)
System information as of Wed 21 Oct 2020 01:43:50 PM UTC

System load:          0.62
Usage of /:           53.1% of 19.56GB
Memory usage:        61%
Swap usage:          23%
Processes:           232
Users logged in:     1
IPv4 address for ens18: 10.0.235.1
IPv4 address for ens18: 10.0.235.2
IPv4 address for ens18: 10.0.235.3
IPv4 address for ens18: 10.0.235.4
IPv4 address for ens18: 10.0.235.5
IPv4 address for ens18: 10.0.235.6
IPv4 address for ens18: 10.0.235.7
IPv4 address for ens18: 10.0.235.8
IPv4 address for ens18: 10.0.235.9
IPv4 address for ens18: 10.0.235.10
IPv6 address for ens18: 2001:1a68:2d:1:cce5:ff:fef5:9946

* Introducing autonomous high availability clustering for MicroK8s
  production environments! Super simple clustering, hardened Kubernetes,
  with automatic data store operations. A zero-ops HA K8s for anywhere.

  https://microk8s.io/high-availability

10 updates can be installed immediately.
0 of these updates are security updates.
To see these additional updates run: apt list --upgradable

*** System restart required ***
Last login: Wed Oct 21 13:43:13 2020 from 10.0.236.190
admin@ubuntu-qa:~$

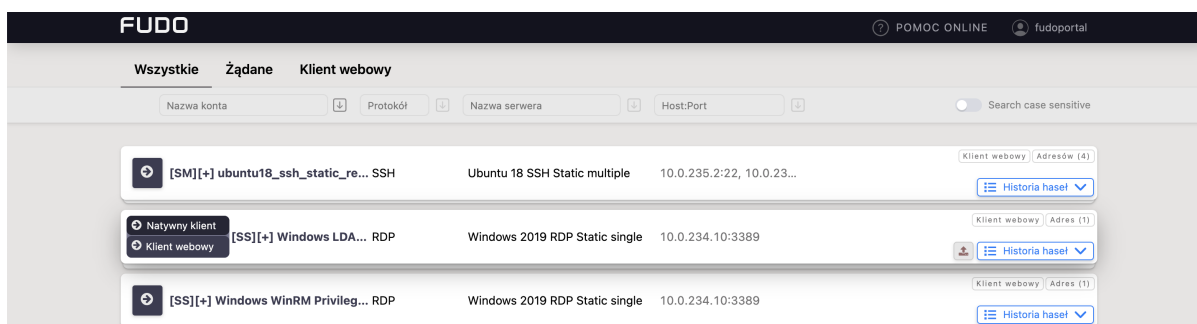
```

Related topics:

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

6.3 RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10

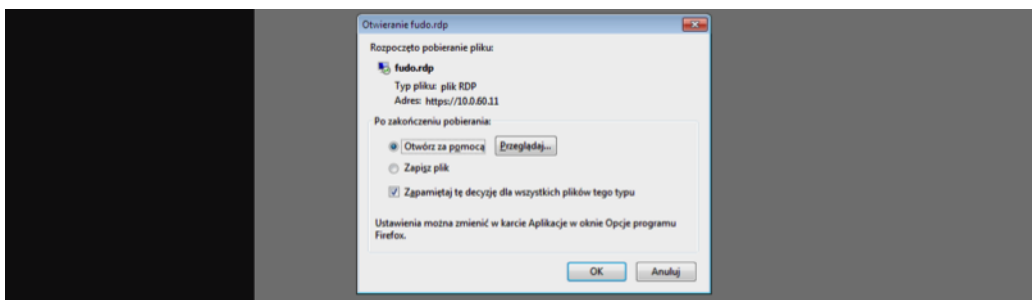
1. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.



4. Wybierz gniazdo nasłuchiwania, za pomocą którego chcesz się połączyć.
5. Kliknij *Połącz*.

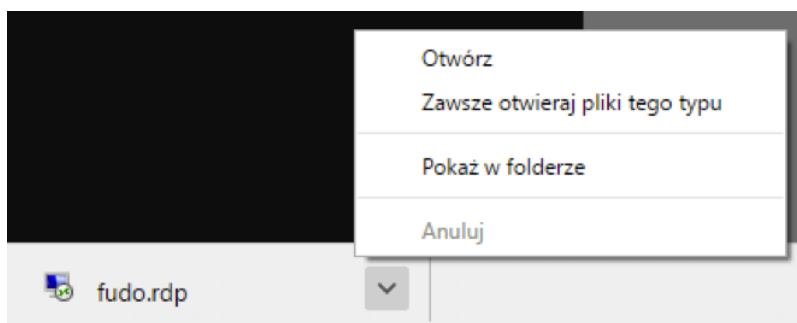


6. Zapisz plik definicji połączenia lub uruchom bezpośrednio klienta właściwego dla protokołu RDP.



Informacja:

- Przeglądarka *Chrome* zapisze plik automatycznie.
- Wybierz opcję *Zawsze otwieraj pliki tego typu*, aby automatycznie uruchamiać program kliencki.



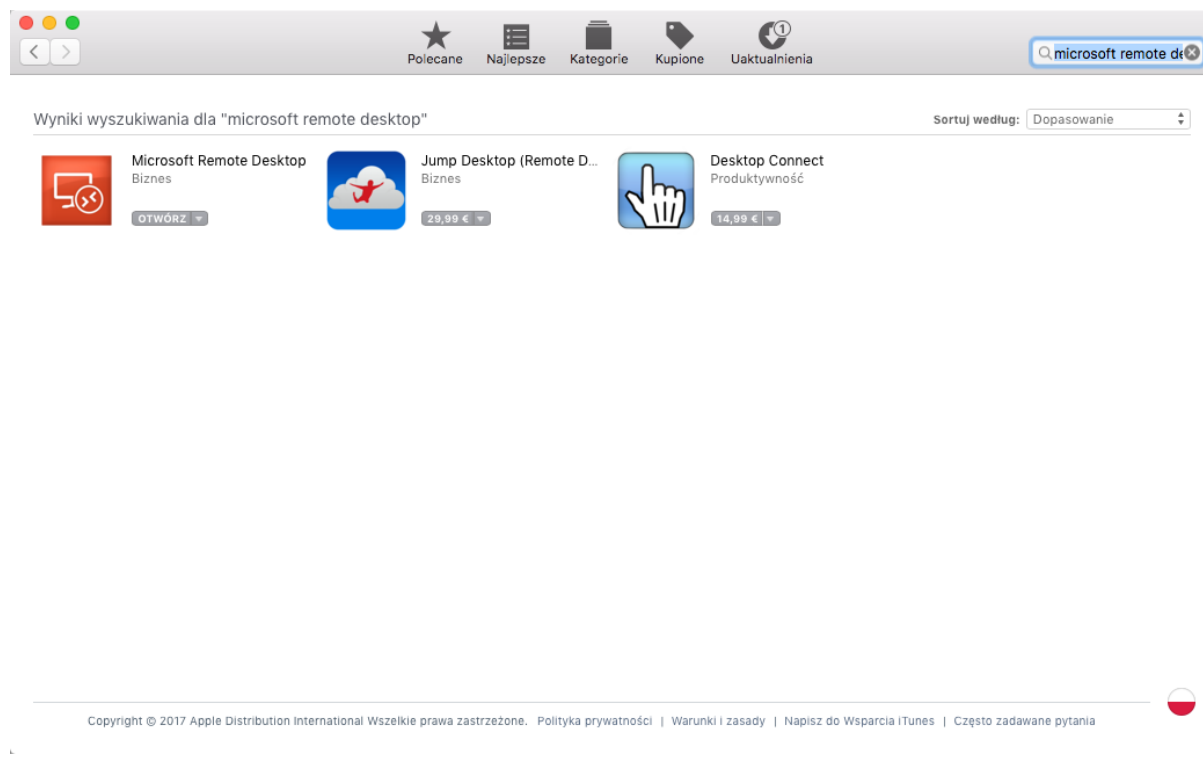
7. Kontynuuj bez podawania hasła.
8. Kliknij *Tak*, aby zaakceptować informację dotyczącą nieznanego wystawcy certyfikatu.

Tematy pokrewne:

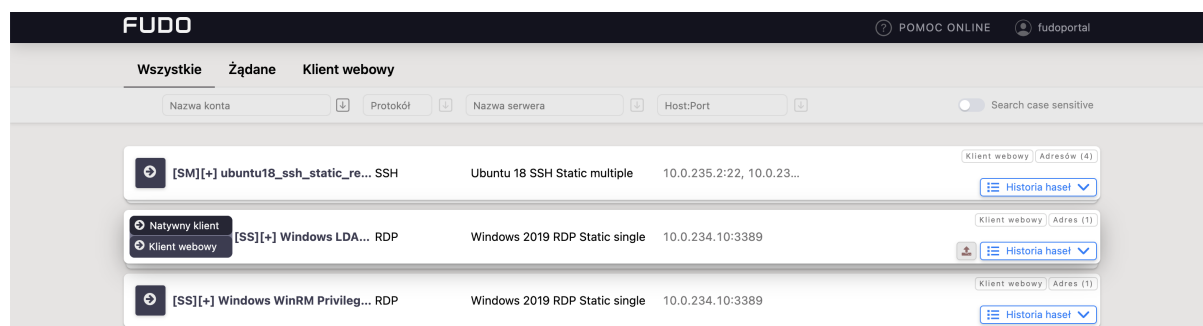
- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

6.4 RDP na systemie operacyjnym Mac OS

Informacja: Aby nawiązywać połączenia RDP, pobierz z App Store i zainstaluj program Microsoft Remote Desktop.



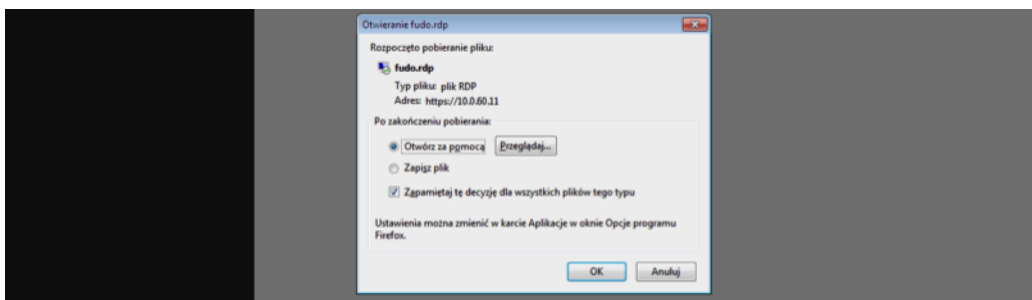
1. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.



4. Wybierz gniazdo nasłuchiwania, za pomocą którego chcesz się podłączyć.
5. Kliknij *Połącz*.

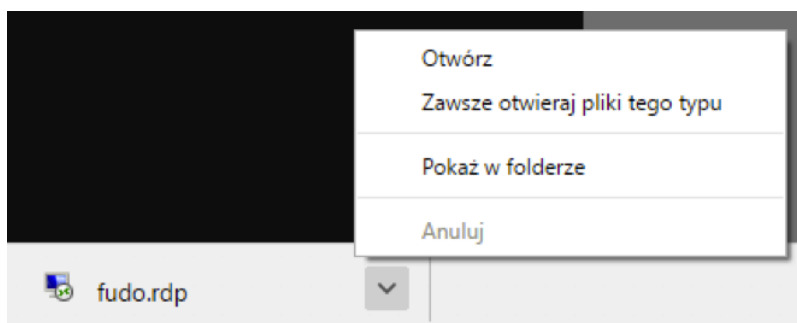


6. Zapisz plik definicji połączenia lub uruchom bezpośrednio klienta właściwego dla protokołu RDP.

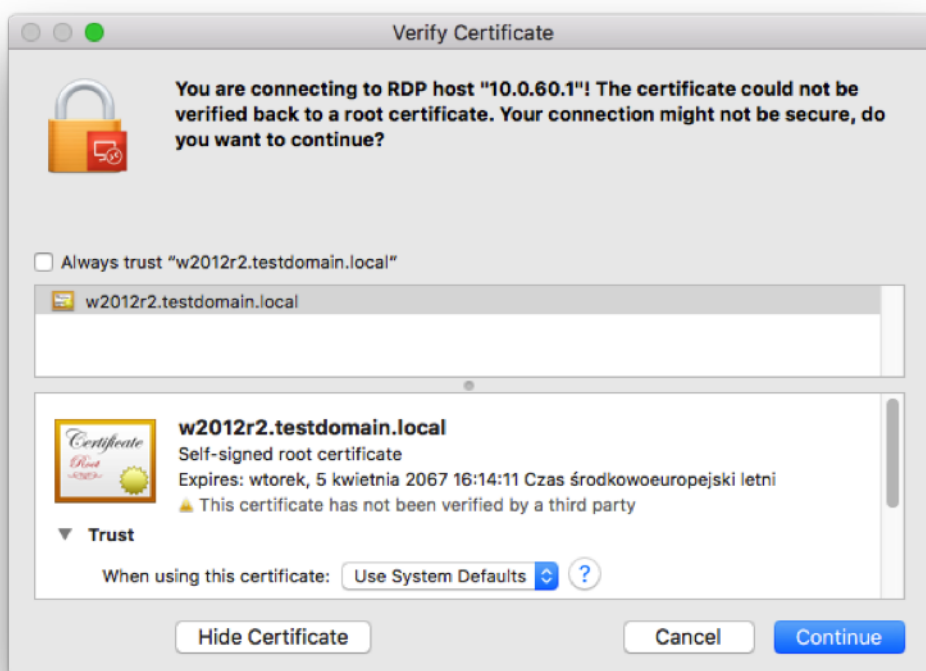


Informacja:

- Przeglądarka *Chrome* zapisze plik automatycznie.
- Wybierz opcję *Zawsze otwieraj pliki tego typu*, aby automatycznie uruchamiać program kliencki.



7. Kliknij *Continue*, aby zaakceptować certyfikat i zainicjować połączenie z wybranym serwerem.



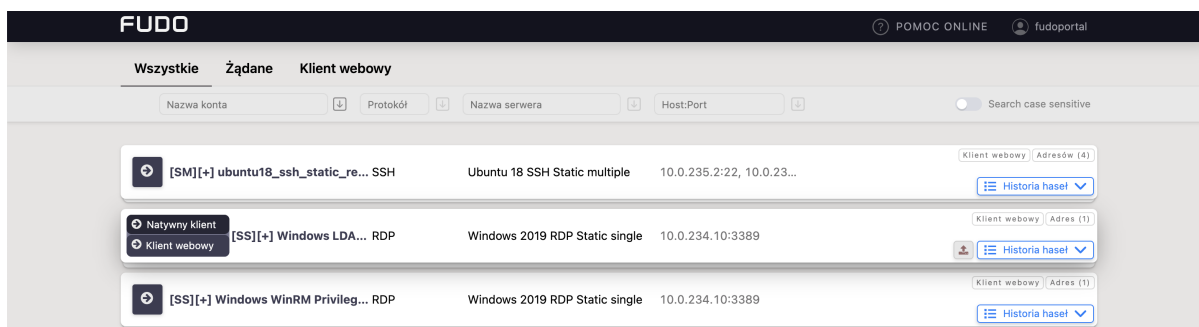
Tematy pokrewne:

- *RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

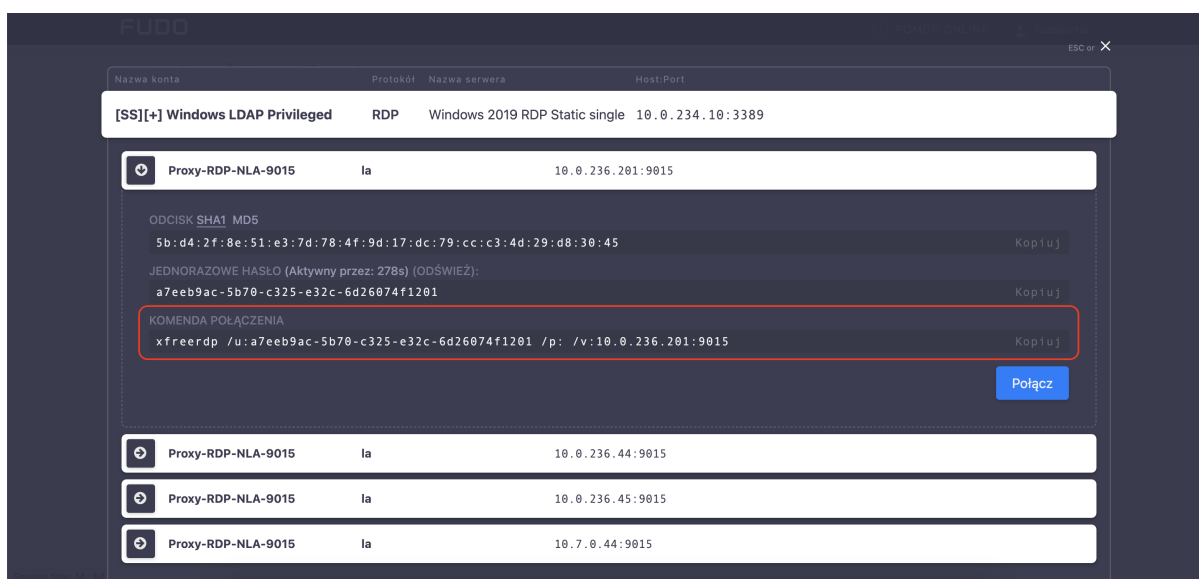
6.5 RDP na systemie operacyjnym Ubuntu

Informacja: Prawidłowa obsługa połączeń RDP w systemie Ubuntu 16.04 LTS wymaga zainstalowania `xfreerdp`. Wykonaj polecenie `sudo apt-get install freerdp-x11`, aby zainstalować program.

1. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
2. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
3. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.



4. Wybierz gniazdo nasłuchiwania, za pomocą którego chcesz się podłączyć.
5. Skopiuj wygenerowany ciąg znaków stanowiący polecenie.



6. Wykonaj komendę w oknie terminala.

Tematy pokrewne:

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10*

6.6 SSH na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7/10

Informacja: Automatyczne inicjowanie połączeń SSH z poziomu Portalu Użytkownika wymaga zainstalowania programu *PuTTY* oraz skonfigurowania asocjacji pomiędzy protokołem a narzędziem. W tym celu zaleca się zainstalowanie razem z *PuTTY* programu *WinSCP*, który dokona wymaganych zmian konfiguracyjnych. Oba programy muszą być w tej samej, 32 bitowej wersji.

1. Pobierz i zainstaluj program *WinSCP*.

<https://winscp.net/download/WinSCP-5.19.2-Setup.exe>

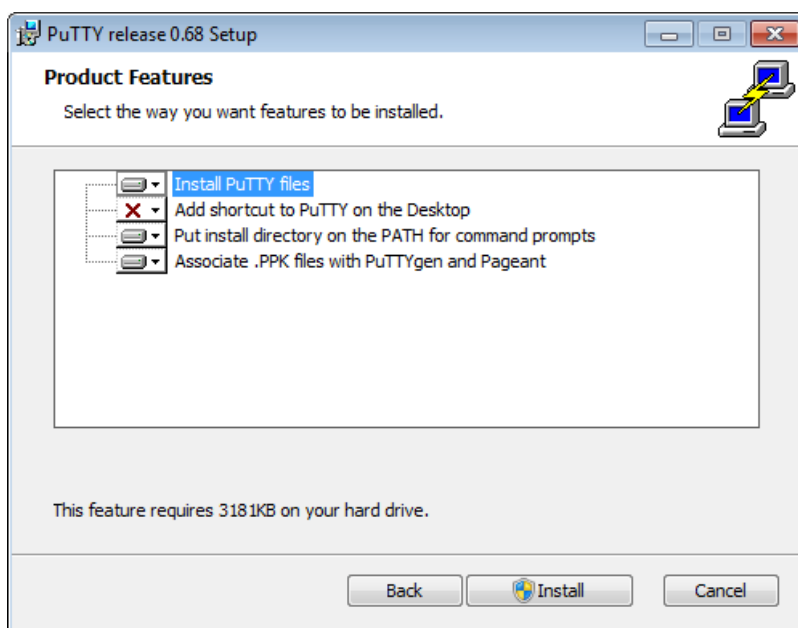
Informacja: Sprawdź sumę kontrolną pobranego programu.

2. Pobierz i zainstaluj program *PuTTY*.

<https://winscp.net/download/putty-0.75-installer.msi>

Informacja:

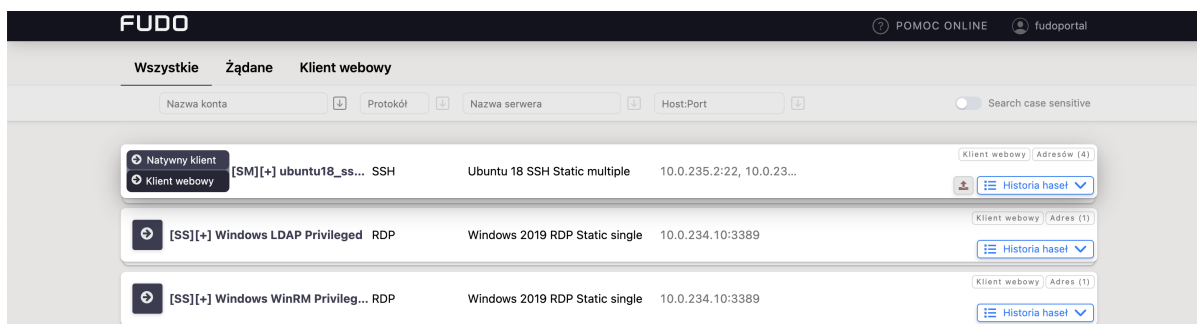
- Zainstaluj program w domyślnej ścieżce instalacyjnej: C:\Program Files (x86)\PuTTY\.
- Podczas instalacji, wybierz domyślny zestaw funkcjonalności.



3. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.

4. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.

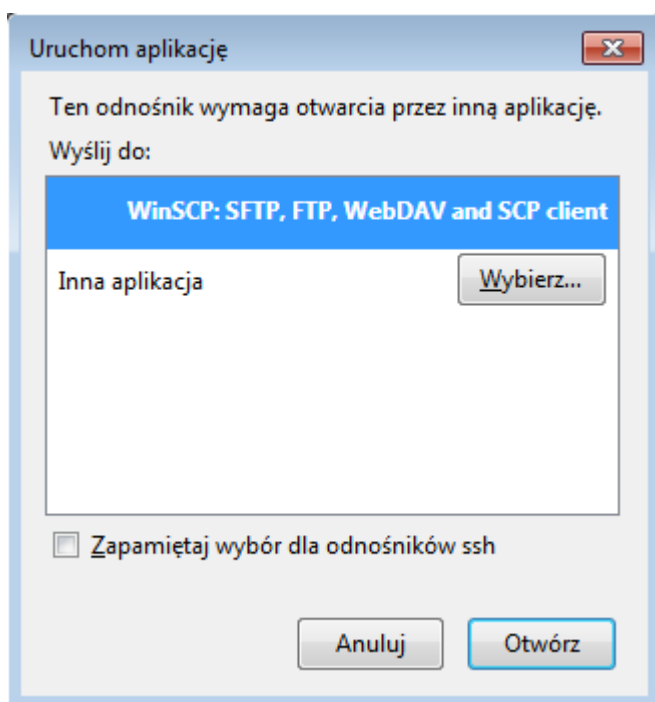
5. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.





6. Kliknij *Połącz*.

7. W oknie *Uruchom aplikację* wybierz *WinSCP:SFTP,FTP,WebDAV and SCP* i kliknij *Otwórz*.



8. Połączenie zostało zainicjowane.

```

10.0.60.1 - PuTTY
Using username "74f6adec-79b3-d384-1f25-f0b735960e42".
Last login: Mon Apr 10 13:32:08 2017 from 10.0.60.105
FreeBSD 11.0-STABLE (GENERIC) #0 r313108: Fri Feb 3 01:46:57 UTC 2017

Welcome to FreeBSD!

Release Notes, Errata: https://www.FreeBSD.org/releases/
Security Advisories:  https://www.FreeBSD.org/security/
FreeBSD Handbook:    https://www.FreeBSD.org/handbook/
FreeBSD FAQ:         https://www.FreeBSD.org/faq/
Questions List:      https://lists.FreeBSD.org/mailman/listinfo/freebsd-questions/
FreeBSD Forums:     https://forums.FreeBSD.org/

Documents installed with the system are in the /usr/local/share/doc/freebsd/
directory, or can be installed later with:  pkg install en-freebsd-doc
For other languages, replace "en" with a language code like de or fr.

Show the version of FreeBSD installed:  freebsd-version ; uname -a
Please include that output and any error messages when posting questions.
Introduction to manual pages:  man man
FreeBSD directory layout:     man hier

Edit /etc/motd to change this login announcement.
root@freebsd01:~ #

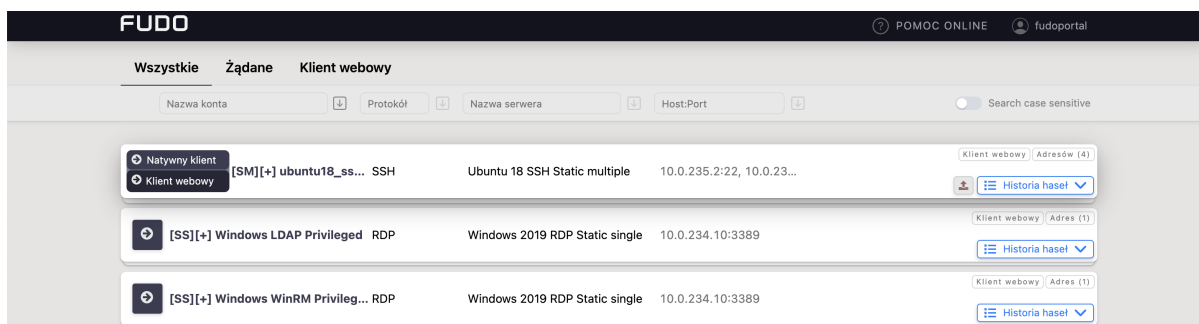
```

Tematy pokrewne:

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*

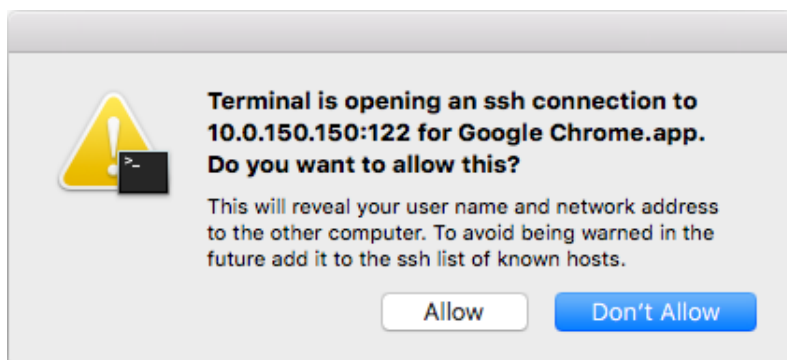
6.7 SSH na systemie operacyjnym Mac OS

1. Zaloguj się do Portalu Użytkownika.
2. Znajdź konto i serwer, z którym chcesz się połączyć.
3. Najedź na to konto myszką, aby zobaczyć dostępne opcje.
4. Kliknij przycisk *Natywny klient* obok wybranego konta w celu połączenia się z serwerem docelowym.

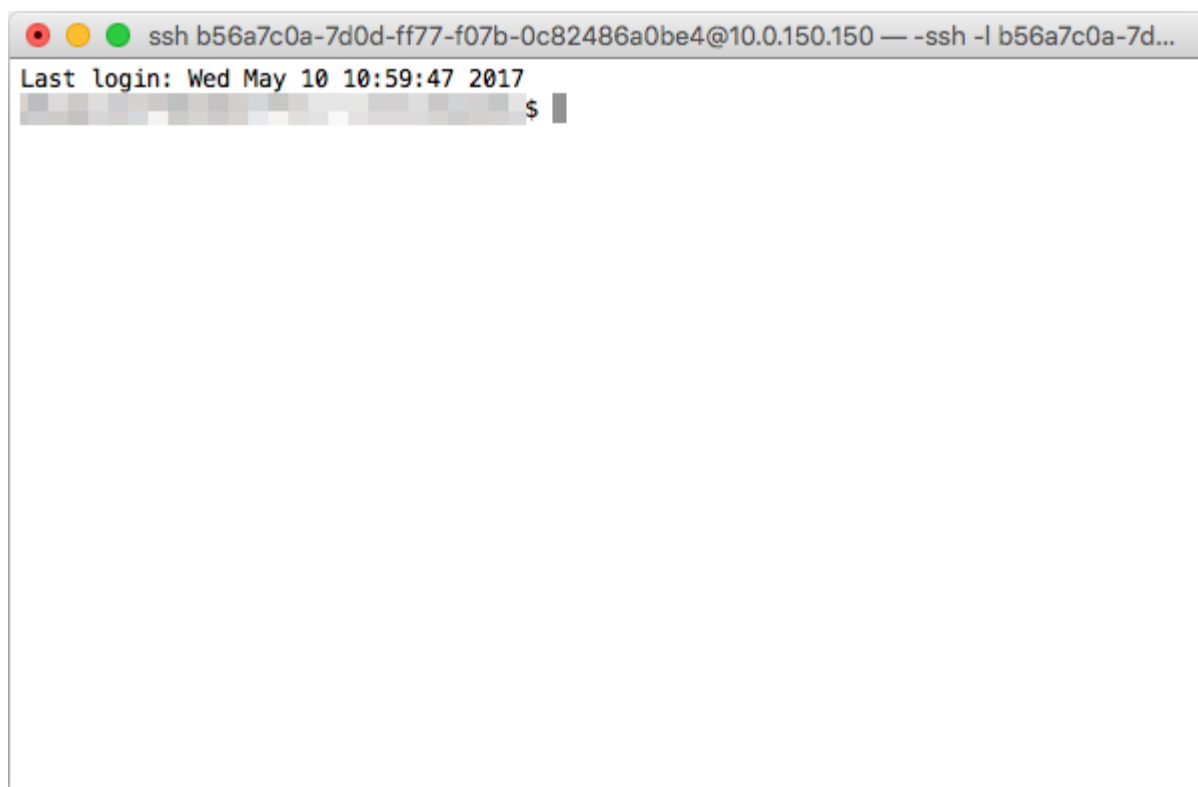




5. Kliknij *Połącz*.
6. Kliknij *Zezwól*, aby otworzyć terminal i zainicjować połączenie.



7. Połączenie zostało nawiązane.



Tematy pokrewne:

- *RDP na systemie operacyjnym Mac OS*
- *RDP na systemie operacyjnym Ubuntu*
- *SSH na systemie operacyjnym Microsoft Windows 7/10*

Zmiana hasła dostępu

Na portalu użytkownika można zmienić hasło statyczne oraz hasło, będące częścią uwierzytelnienia wielopoziomowego.

Przycisk zmiany hasła jest dostępny pod nazwą użytkownika w prawym górnym rogu (razem ze zmianą języka aplikacji oraz przyciskiem do wylogowywania się).

Postępuj zgodnie z wyświetlonymi komunikatami, aby zmienić hasło. Na ostatnim kroku kliknij *Zapisz*.

Zrzut ekranowy będzie dostępny wkrótce.

Rozwiązywanie problemów

Problem	Objawy i opis rozwiązania
Nie można zalogować się do Portalu Użytkownika	Objawy: <ul style="list-style-type: none">• Użytkownik nie może się zalogować. Rozwiązanie: <ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że wprowadzasz prawidłowe dane logowania.• Skontaktuj się z administratorem, w celu zweryfikowania praw dostępu do Portalu Użytkownika.• Skontaktuj się z administratorem, w celu zweryfikowania polityki czasowej dostępu do Portalu Użytkownika.
Na liście gniazd nasłuchiwania brakuje obiektów.	Przyczyna: <ul style="list-style-type: none">• Skontaktuj się z administratorem, w celu potwierdzenia przypisania do odpowiedniego sejfu. Objawy: <ul style="list-style-type: none">• Nie można nawiązać połączenia z wybranym serwerem. Przyczyna: połączenie ma miejsce poza godzinami zdefiniowanymi w polityce czasowej dostępu do sejfu obsługującego wybrane połączenie. Rozwiązanie: skontaktuj się z administratorem w celu zweryfikowania ustawień polityki czasowej.
